

## (Printer) 研究室プリンタ

### 1. 概要

主に教員が研究室に設置されているプリンタの対応実績である。対応内容としては、PC への新規購入のプリンタ設定、固定 IP、無線での接続、故障状態の確認、その他の不具合対応などである。

### 2. 利用状況

「(Printer) 研究室プリンタ」に区分されたシステム別障害(インシデント)発生状況の件数は以下のとおりである。

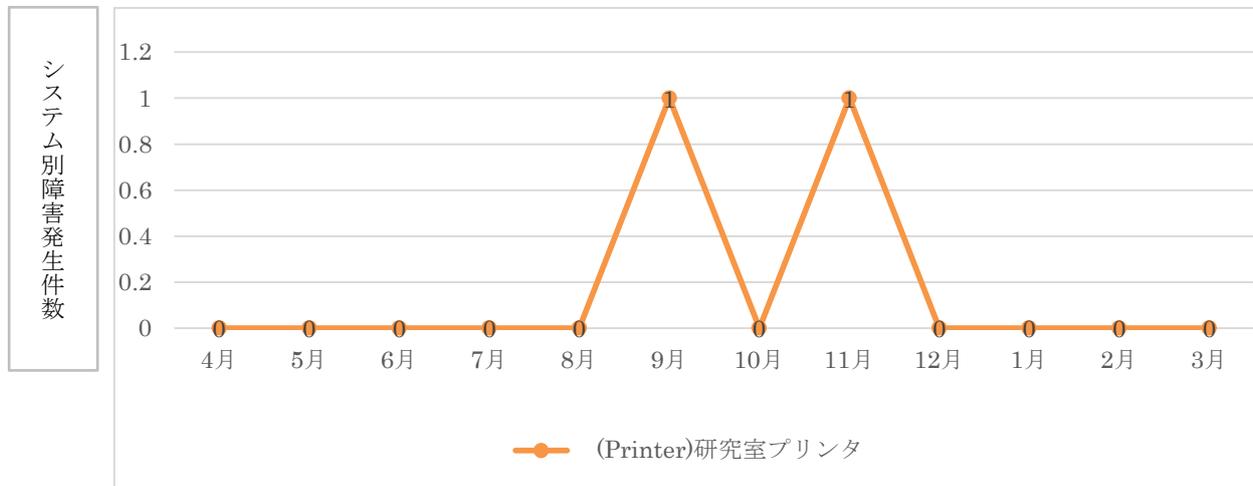


図 1 : システム別障害(インシデント)発生状況  
(Printer) 研究室プリンタ

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
研究室プリンタ	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0

表 2 : システム別障害(インシデント)発生状況  
(Printer) 研究室プリンタ

### 3. 2013 年度のまとめ

研究室内に新たなプリンタを設置される教員は年間を通しており、固定 IP が必要だということがあまり認識されていない状況である。ネットワーク対応プリンタでは、固定 IP を発行し、IP をプリンタへ割当て、PC へ該当プリンタのドライバをインストールという手順が必要であるが、作業途中での依頼が多い傾向にある。