

(Printer)パソコン教室プリンタ

1. 概要

池袋、新座キャンパスのパソコン教室及び周辺に設置されているプリンタの運用報告として、年間、月別、ロケーション別の印刷枚数と利用者数、及びメディアセンターに報告されたプリンタ関係の障害内容を記載する。

ここでのパソコン教室としての範囲は以下の教室となり、池袋図書館、11号館、メーザー、新座図書館の運用は本資料には含まれない。

(1). 池袋

- ① 4F オープンスペース (カラー)
- ② 4F オープンスペース (モノクロ)
- ③ V5 教室 (8301、8302、8402、8403、8404)
- ④ 中教室 (8303、8304)
- ⑤ CALL 教室 (8501、8502、8503、8504、8505、8506)

(2). 新座

- ① 2F オープンスペース (カラー)
- ② 2F オープンスペース (モノクロ)
- ③ 3F オープンスペース (カラー)
- ④ V5 教室 (N821、N823、N824)
- ⑤ CALL 教室 (N831、N832、N833、N834、N835、N836)
- ⑥ 演習室 (N841、N849)
- ⑦ Mac 教室 (N822)

2. 利用状況

2016年度両キャンパスのパソコン教室プリンタ印刷枚数合計は「1,312,314」枚であった。以下に、2016年度の印刷状況を示す。

(1). キャンパス合計

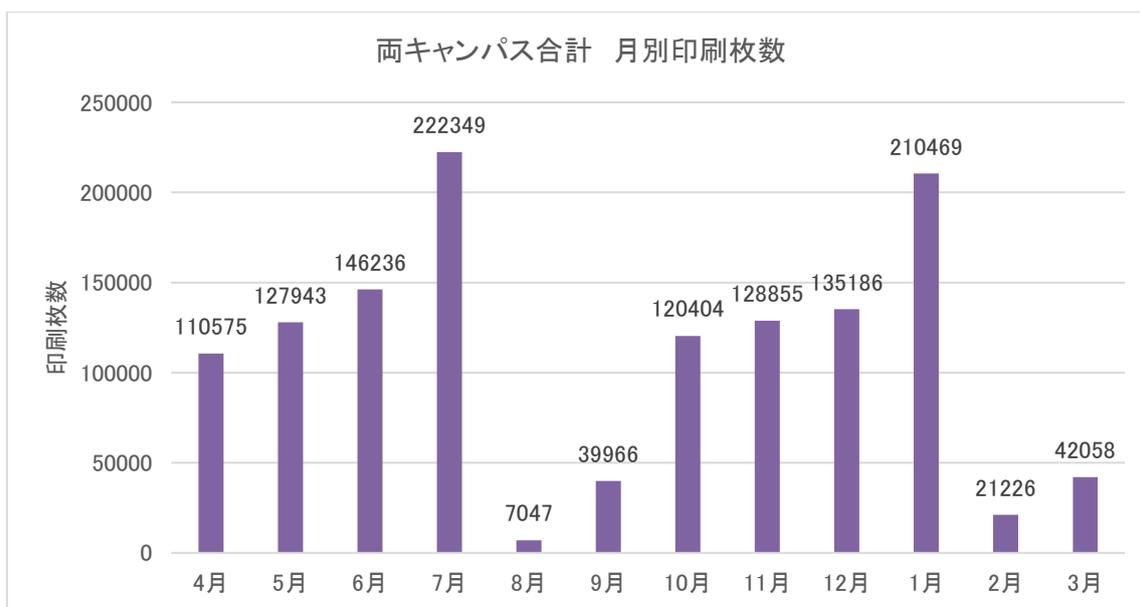


図1：両キャンパス合計 月別印刷枚数

(2). 池袋キャンパス

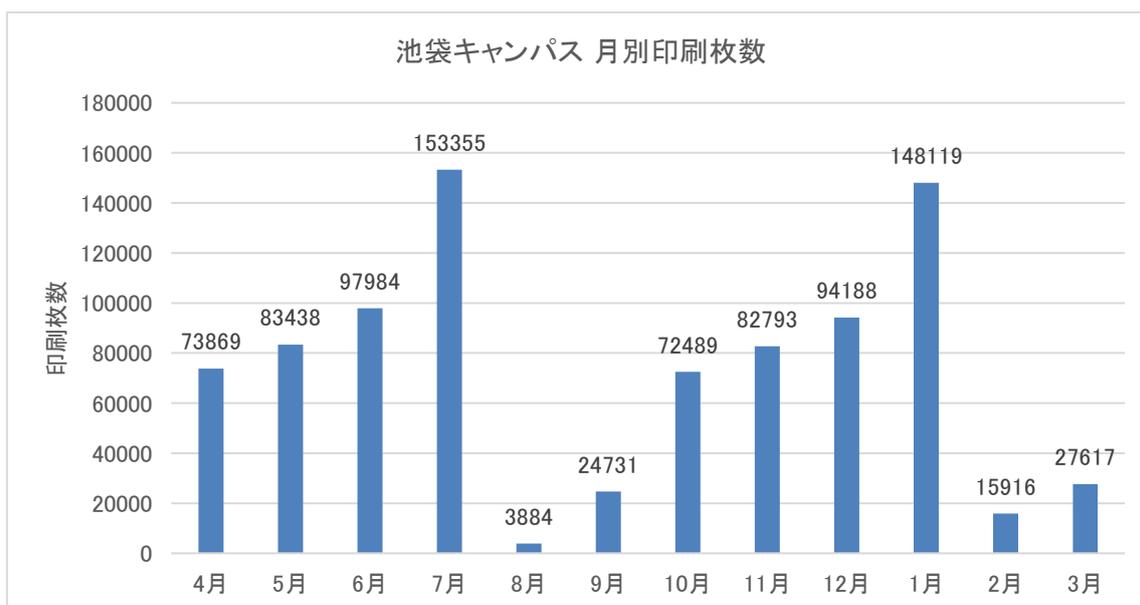


図2：池袋キャンパス 月別印刷枚数

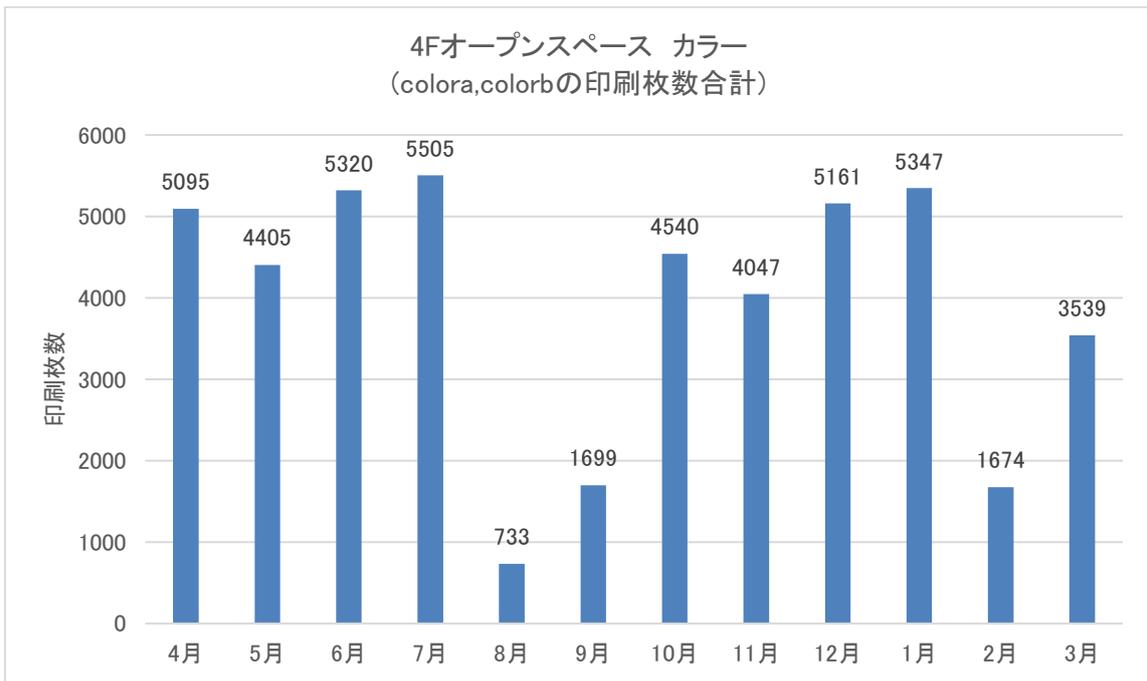


図 3 : 4F オープンスペース カラー

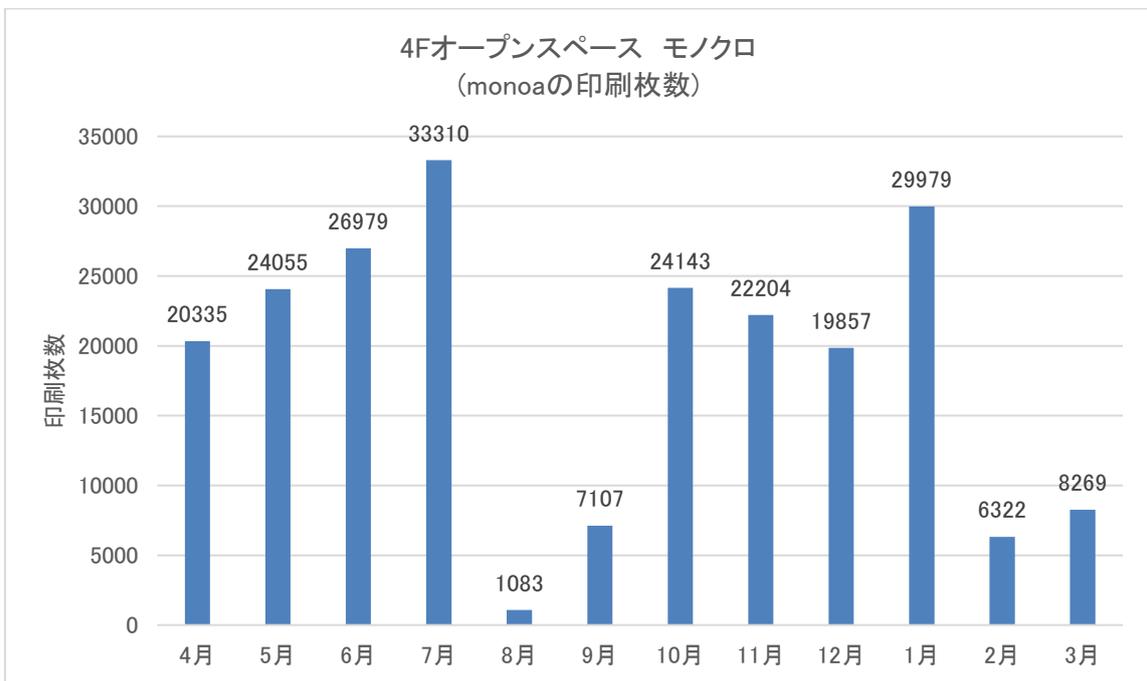


図 4 : 4F オープンスペース モノクロ

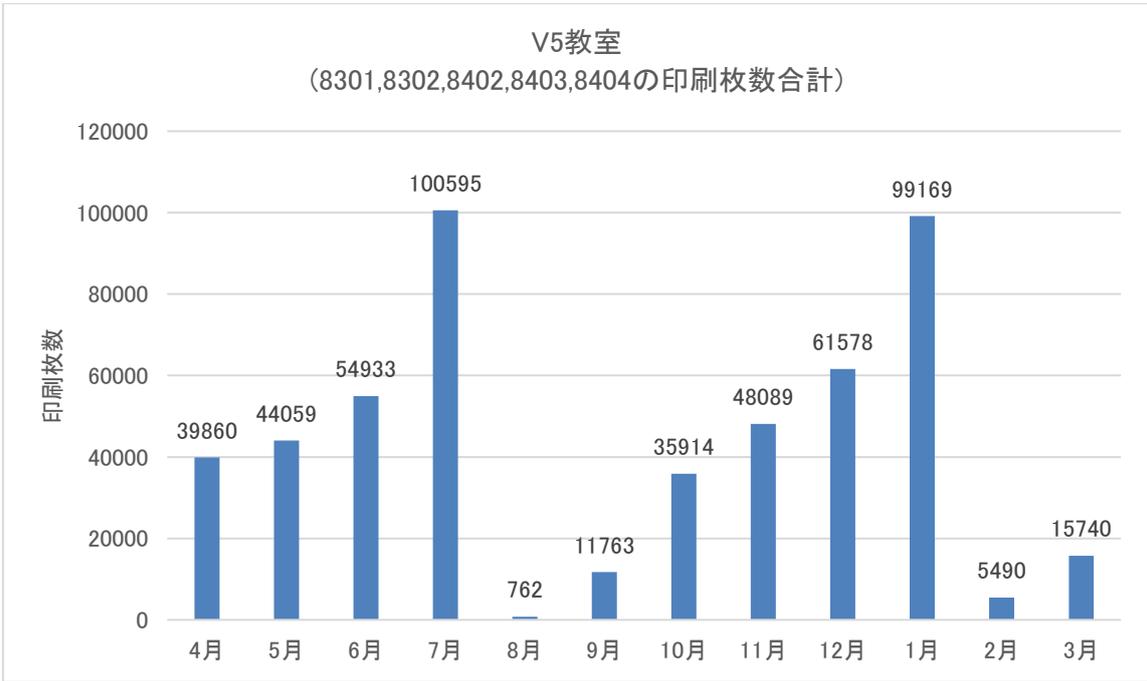


図 5 : V5 教室

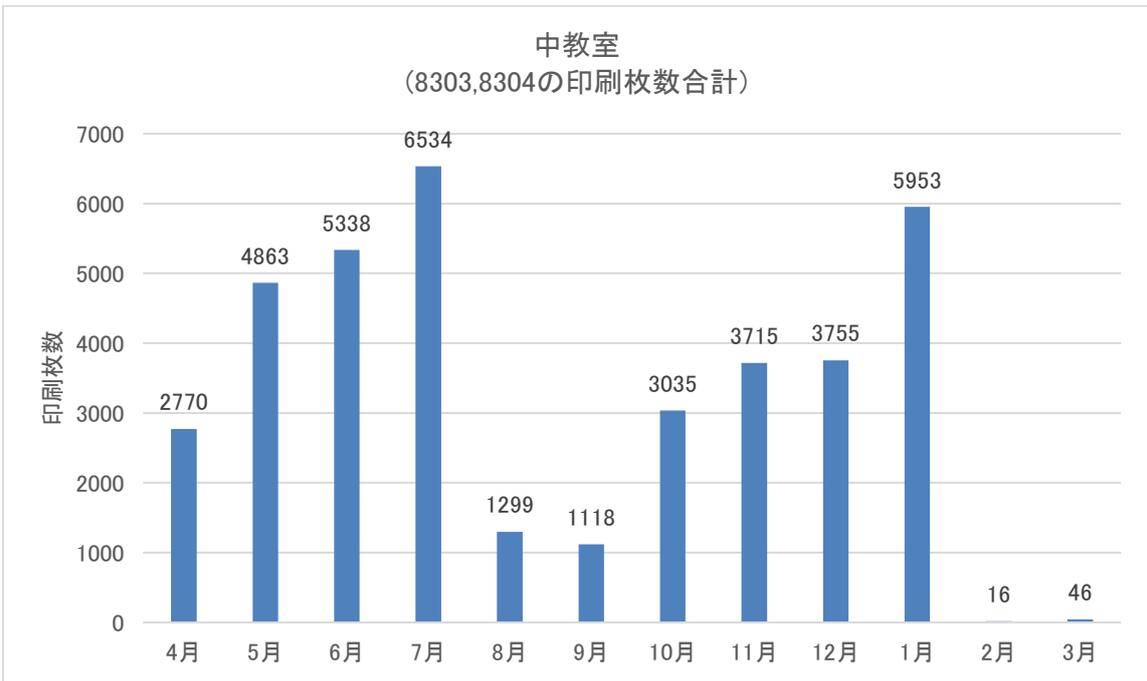


図 6 : 中教室

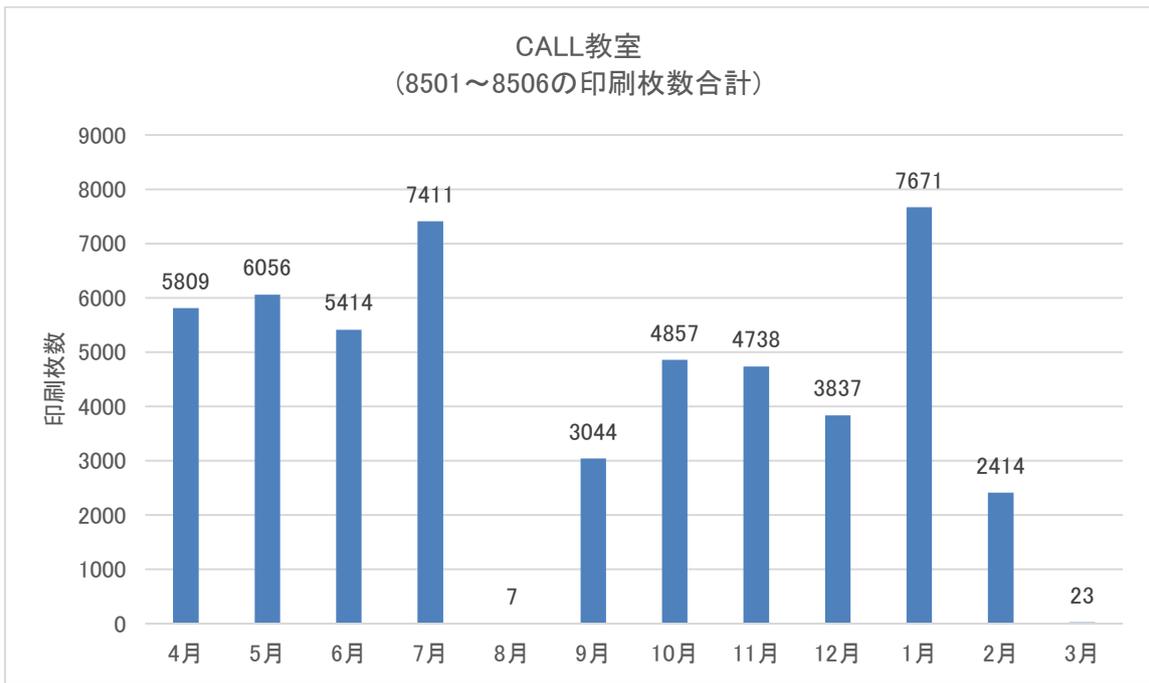


図7：CALL教室

(3). 新座キャンパス

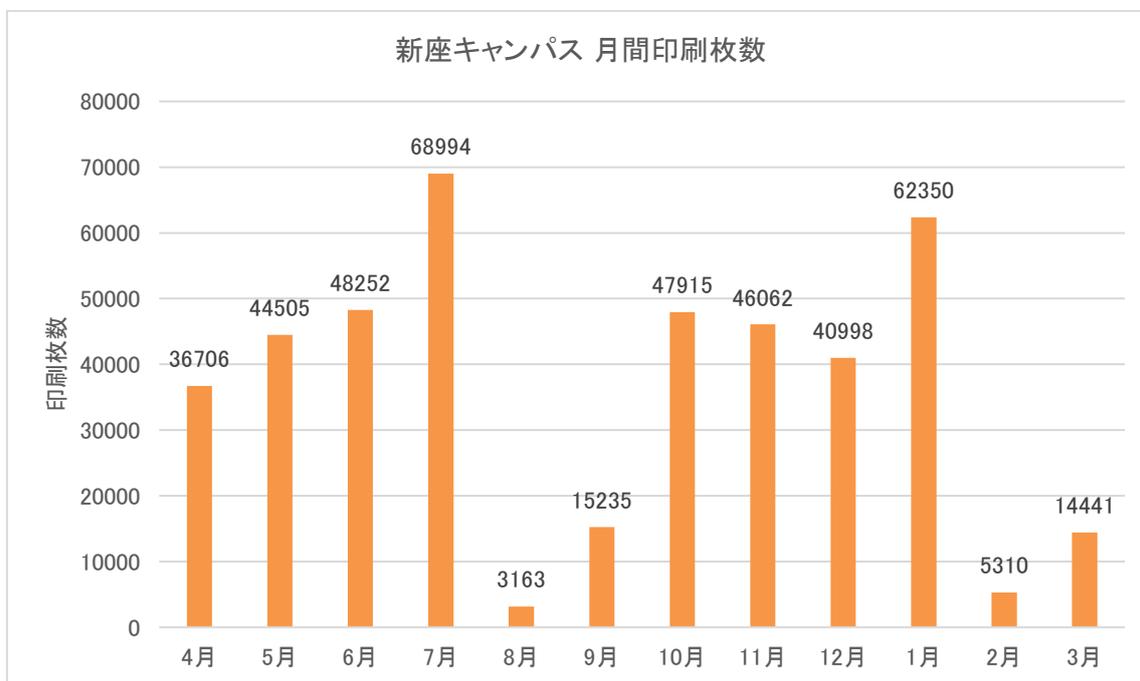


図8：新座キャンパス 月間印刷枚数

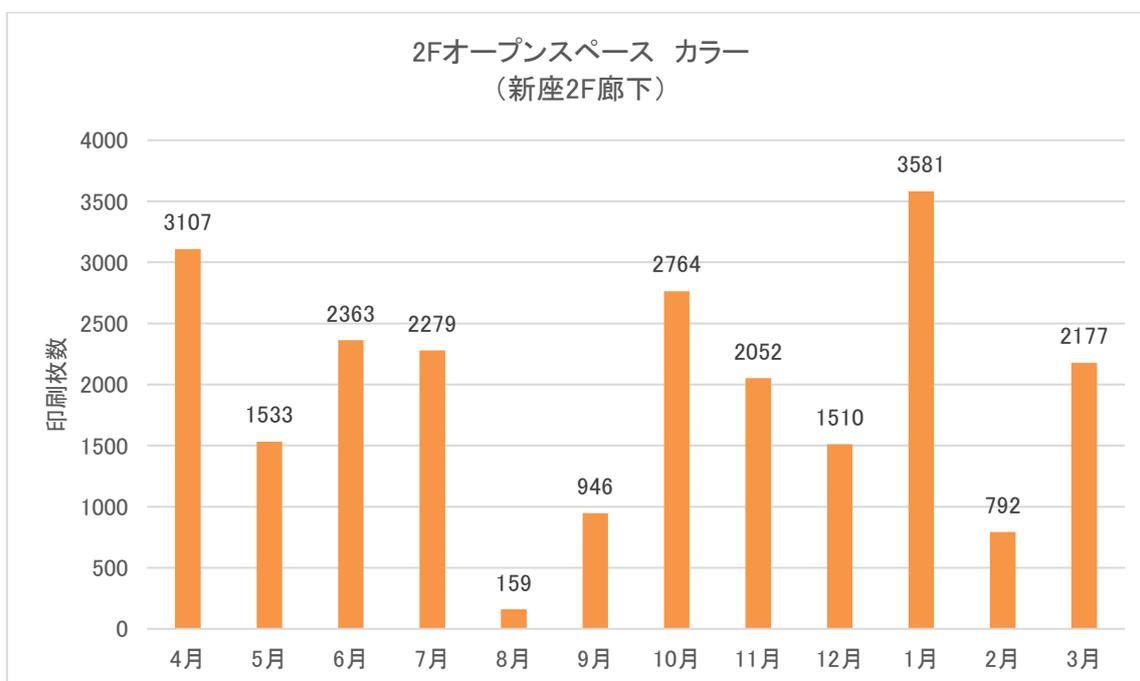


図9：2F オープンスペース カラー

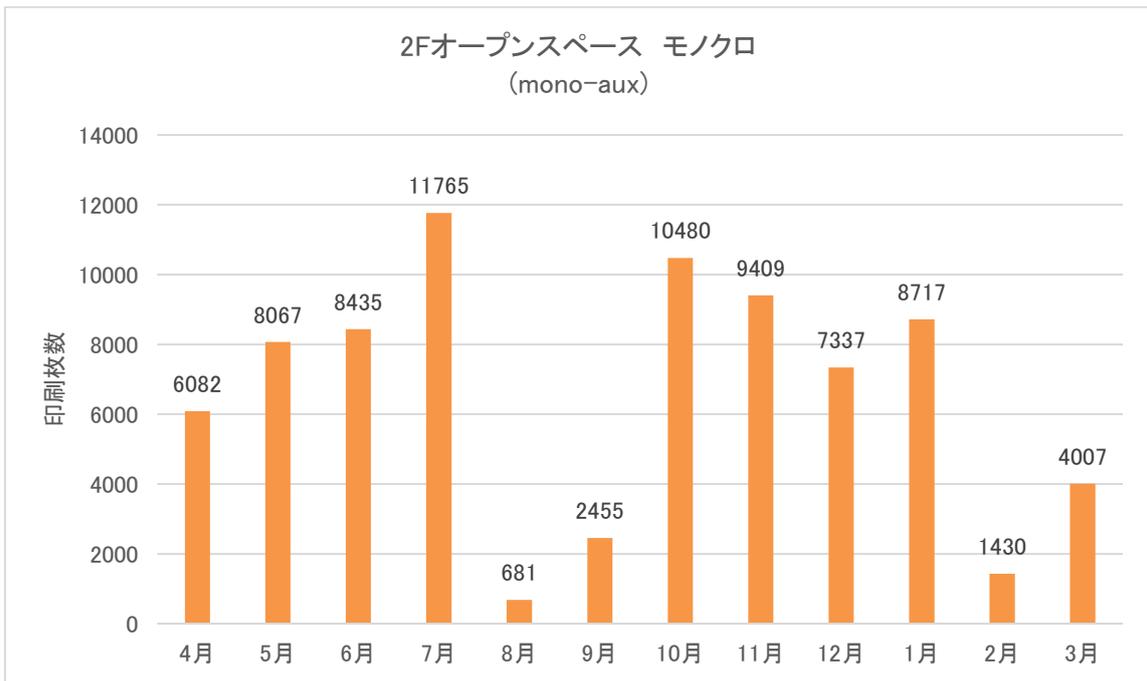


図 10 : 2F オープンスペース モノクロ

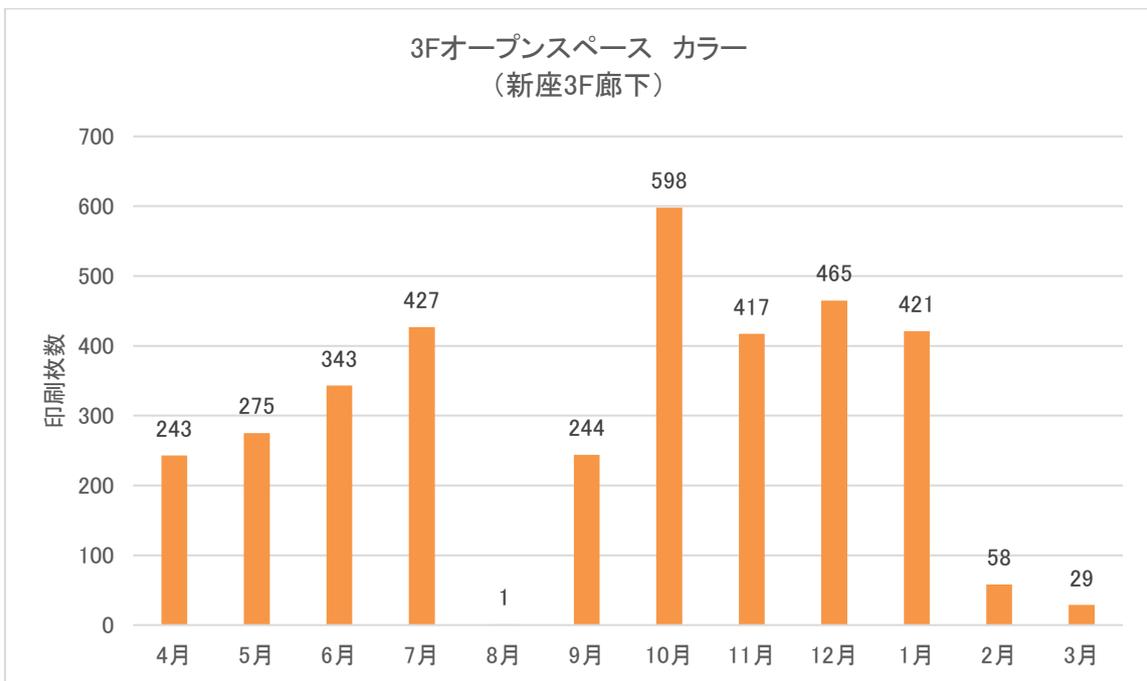


図 11 : 3F オープンスペース カラー

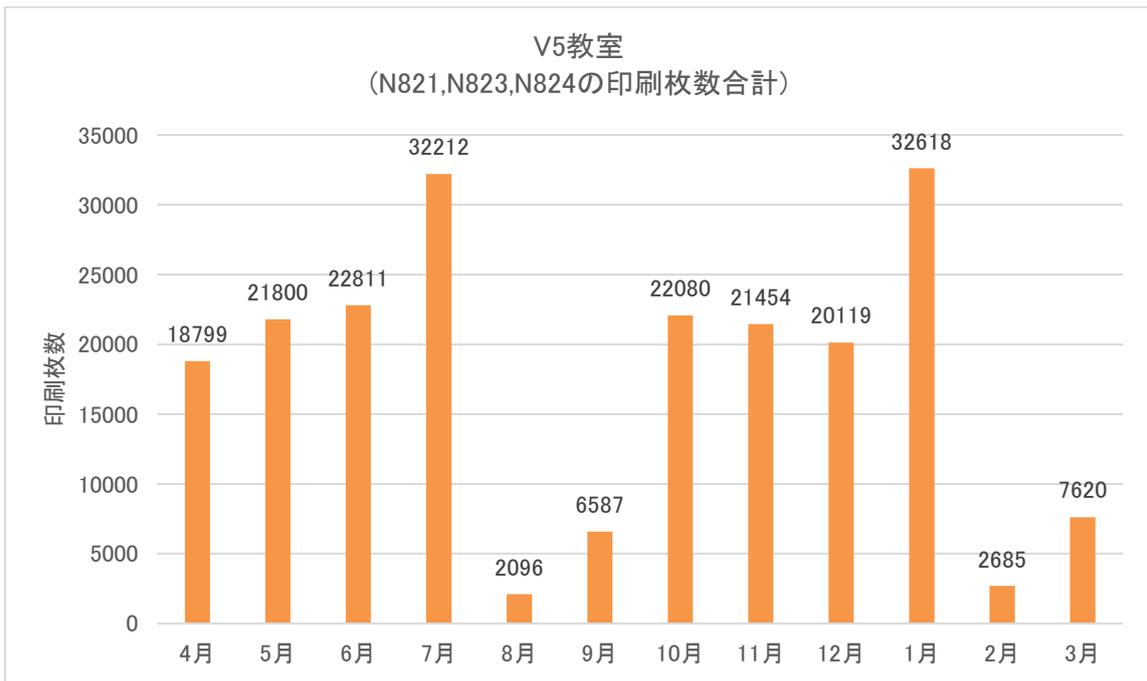


図 12 : V5 教室

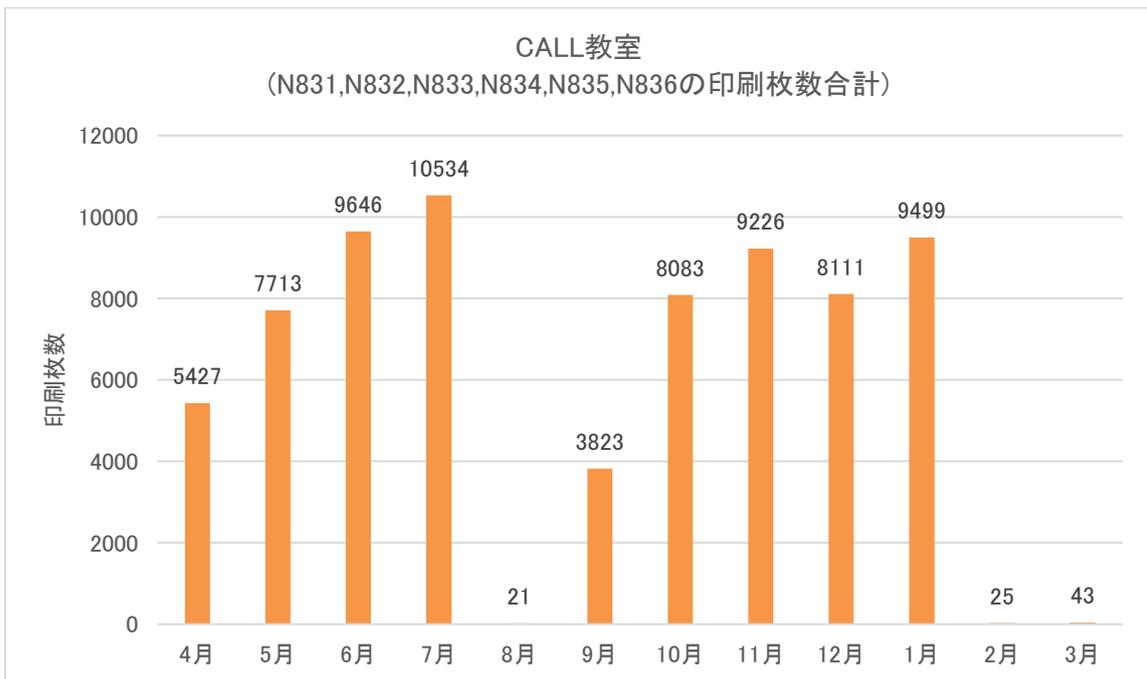


図 13 : CALL 教室

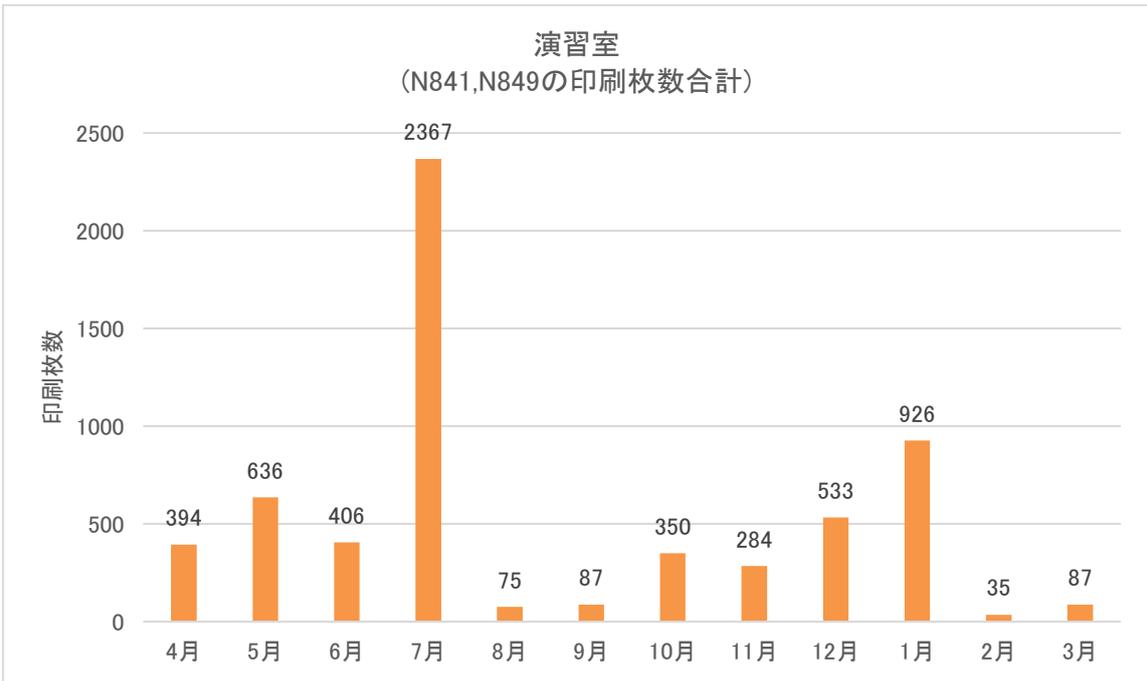


図 14 : 演習室

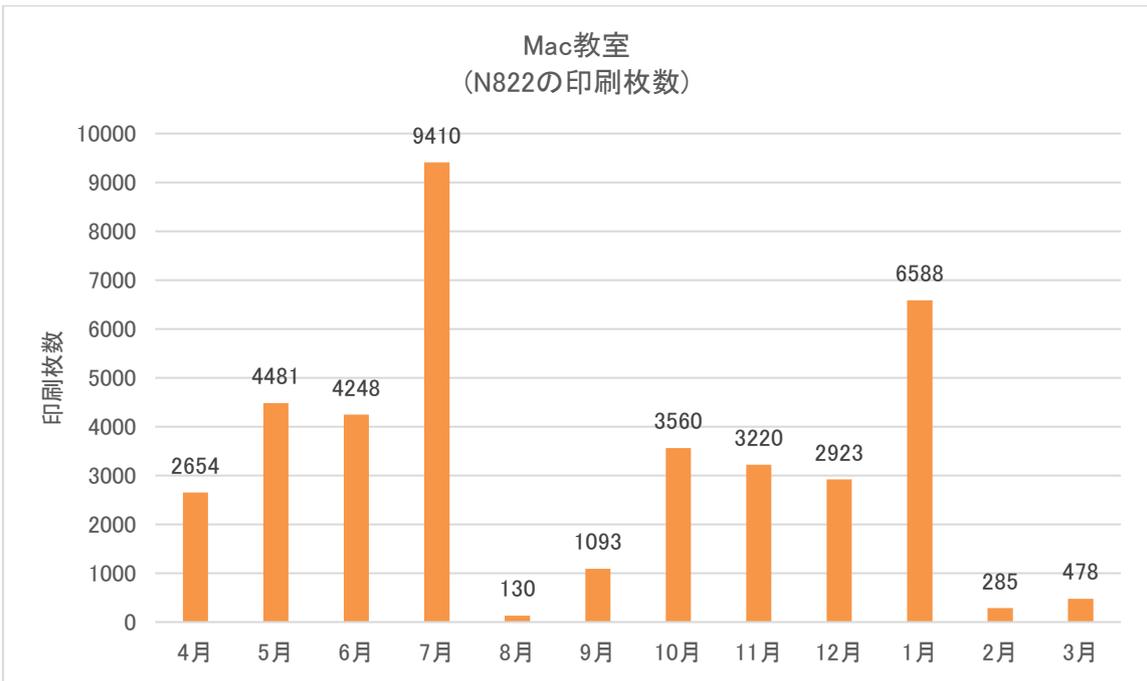


図 15 : Mac 教室

3. カラー印刷とモノクロ印刷の比較

各キャンパスのオープンスペースへカラー、モノクロプリンタを設置し運用を行った。以下に各キャンパスのカラー、モノクロプリンタの印刷状況の比較を示す。池袋、新座ともにモノクロ印刷の需要が多い。

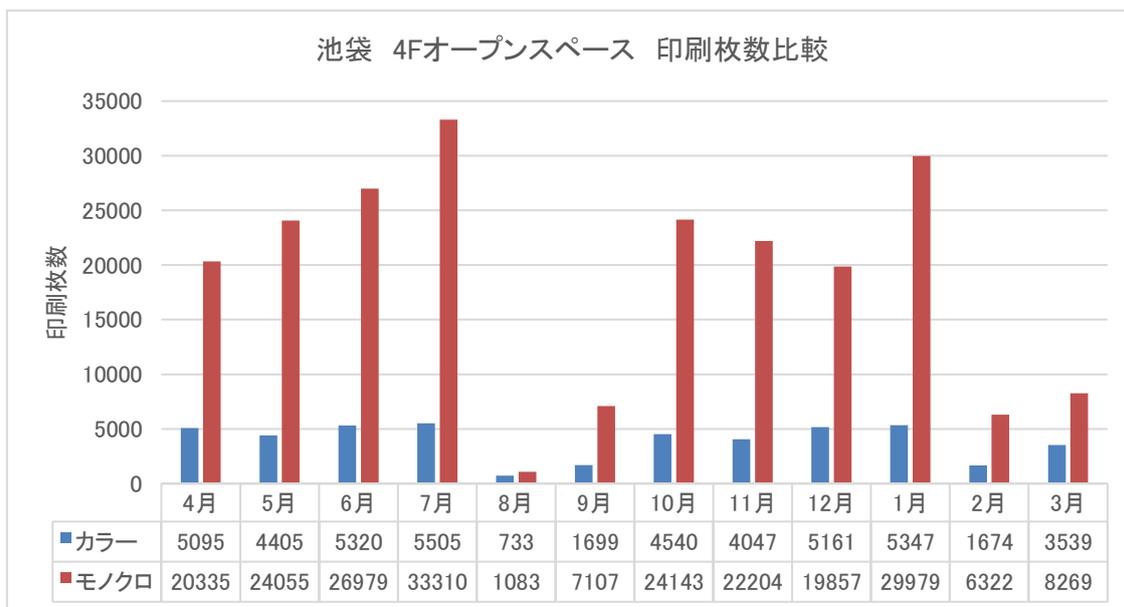


図 16：池袋 4F オープンスペース 印刷枚数比較

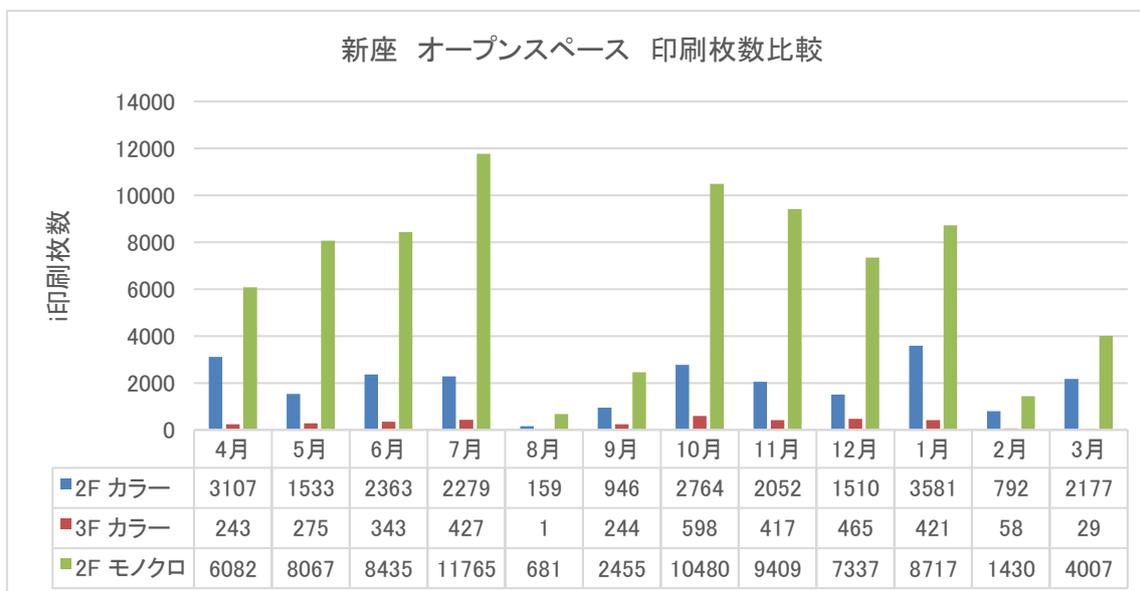


図 17：新座 オープンスペース 印刷枚数比較

4. 障害等発生状況

「(Printer)パソコン教室プリンタ」に区分されたインシデント、問題変更管理、サービス要求管理の発生状況件数は以下のとおりである。

(1). サービス要求管理（学生スタッフによるカウンター受付件数）

- ① 池袋・・・以下 83 件
 - a. 印刷方法ヘルプ・・・54 件
 - b. システム保守運用・・・7 件
 - c. プリンタのエラー・・・15 件
 - d. 紙詰まり・・・7 件
- ② 新座・・・以下 5 件
 - a. 紙詰まり・・・5 件

(2). インシデント発生件数

- ① 池袋・・・以下 23 件
 - a. システム運用・・・4 件
 - b. プリンタのエラー・・・5 件
 - c. 印刷ヘルプ・・・14 件
- ② 新座・・・以下 11 件
 - a. 印刷ヘルプ・・・6 件
 - b. 紙、トナーの補給・・・5 件

(3). 問題変更管理

- ① 池袋・・・以下 7 件
 - a. システム運用・・・7 件
(内 1 件が変更レベル中 : PID : 4523 停電対応の為のインシデント)
- ② 新座・・・以下 1 件
 - a. システム運用・・・1 件
(高湿度により印刷紙がカールする問題)

5. 2016年度のまとめ

パソコン教室プリンタの印刷枚数は「1,312,314」枚であり、2015年度と比較すると約100万枚の減となっている。別の拠点（主に図書館、メーザーラーニングスペース）では印刷枚数が約80万枚増加していることから、印刷の需要が別の拠点に移ったと推測される。

パソコン教室のプリンタは安定的に運用出来ており、2016年度は大きな障害はなかった。サービス要求管理の件数は多くなっているが、メディアスタッフ間でインシデントの記入、伝達の徹底が行われた結果である。今後も安定した稼働に努めていく。