

## 池袋キャンパス AV 機器サポート

### 1. 概要

機器貸出については8号館メディアセンター、5号館講師控室、12号館講師控室のAV機器貸出帳と貸出予約システムのデータベースより集計した。システムおよびプロジェクターの利用状況については統合管理システム（FOMS）、ダビングについては管理台帳からそれぞれ集計した。

2019年はこれまでの90分授業から100分授業へと時間割が変更された。これまで5限が18:10で終了し18:30から各部署のイベントが開催されていたが、100分授業によりイベント開始が19:00からとなり、終了が21:00を超えることも予想された。その影響もあってか、前年度よりイベント数が減少し、結果サポート数も減少した。特に春学期で減少が見られた。

2019年度は教員からの要望と教務部の強い支持があり、中小教室の改修が進んだ。それもサポート数が減少した一因といえる。

2020年3月より新型コロナウイルスによる影響で、卒業式をはじめとするイベント等はすべて中止になった。また3月には学内入構禁止となったため教室利用もなくなったが、この間は従来授業がなくイベントのみの時期なので、数の面で全体に及ぼす影響はそれほど大きくはなかった。

### 2. 利用状況

教室のAV機器の利用状況は、機器の貸出数、サポート数、予約管理システムから算出される使用時間、ダビングの件数から算出した。前年度に比べ、機器の貸出数と利用時間は増加し、サポート数とダビング数は減少した。

#### (1). AV 機器貸し出し状況

貸出数は約3000件、前年度より300件以上増加した。授業のある月では6月のみ減少した以外はどの月でも増加し、特に12・1月は100件以上増えた。

2・3月に減少したのは、新型コロナウイルス禍でイベントがほぼ中止になったためである。しかし、web会議のための機器の貸出が100件近くあり、夏季休業中の8月よりは多かった。

機器別にみると、ノートパソコンが約300件の増加、その他バウンダリマイクやスピーカーフォン、webカメラといったweb会議用の機器利用が増えた。

ノートPCの増加は、特定のアプリケーションをインストールしたノートPCの授業貸し出しや、ペーパーレス会議のための職員利用が増えたためである。

また、しょうがい学生支援室の要請を受け、耳の不自由な学生がスマートフォンでUDトーク（翻訳アプリ）を利用する際に使用するポータブルマイクアンプ

の利用が増えた。反対に、ワイヤレスマウスは部署や個人での購入が進んだため  
65 件の減少となった。

2019年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	20.1月	20.2月	20.3月	合計	2018年度	2017年度	前年差	前年比
ノートPC	59	65	127	113	34	54	70	127	95	129	43	32	948	656	769	292	144.5%
Mac	0	5	15	2	1	16	3	1	3	5	12	4	67	65	68	2	103.1%
Macアダプタ	28	15	29	32	9	4	21	26	23	24	16	0	227	205	209	22	110.7%
HDMI変換器	2	0	1	2	0	3	1	5	2	0	1	0	17	9	13	8	188.9%
ワイヤレスマウス	27	36	24	27	10	21	25	32	41	45	23	5	316	381	379	▲ 65	82.9%
PC用スピーカー	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	5	0	100.0%
Webカメラ	1	5	8	5	3	1	5	5	6	8	13	17	77	36	32	41	213.9%
プロジェクター	24	30	22	15	7	13	13	31	18	14	14	5	206	181	163	25	113.8%
スクリーン	3	1	1	1	0	0	1	4	0	2	0	0	13	49	34	▲ 36	26.5%
HDDカメラ(三脚)	26	54	51	80	10	18	46	51	63	42	11	12	464	522	525	▲ 58	88.9%
SDカード	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
IC REC	5	27	11	19	1	3	11	7	24	7	1	2	118	127	125	▲ 9	92.9%
デジタルカメラ	0	3	0	5	0	3	1	2	6	3	0	0	23	37	39	▲ 14	62.2%
ブルーレイプレーヤー	2	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	5	7	3	▲ 2	100.0%
DVDプレーヤー	2	1	1	2	0	1	4	4	1	1	0	0	17	21	33	▲ 4	81.0%
VHSデッキ	0	2	1	0	0	0	4	2	6	0	0	0	15	22	15	▲ 7	68.2%
CDデッキ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0.0%
ポータブルマイクアンプ	11	13	18	19	5	5	19	18	17	15	2	0	142	132	143	10	107.6%
パウンダリマイク	3	7	14	16	5	3	6	10	8	10	13	17	112	46	50	66	100.0%
ワイヤレスマイク	0	7	6	10	2	0	0	6	10	2	0	1	44	2	0	42	100.0%
オーディオキャプチャ	1	1	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	6	33	31	▲ 27	18.2%
TV会議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	▲ 1	0.0%
Mediasite	3	12	13	5	0	3	13	4	0	0	0	0	53	54	68	▲ 1	98.1%
レーザーポインタ	1	1	0	4	0	1	2	2	2	2	0	0	15	32	45	▲ 17	46.9%
その他	6	3	5	19	2	1	20	13	27	40	1	3	140	74	70	66	189.2%
<b>貸出総数</b>	<b>204</b>	<b>289</b>	<b>348</b>	<b>377</b>	<b>89</b>	<b>150</b>	<b>266</b>	<b>352</b>	<b>354</b>	<b>349</b>	<b>150</b>	<b>98</b>	<b>3,026</b>	2,693	2,822	333	112.4%
2018年度	184	242	377	309	111	110	248	287	242	247	177	159	2,693				
前年差	20	47	▲ 29	68	▲ 22	40	18	65	112	102	▲ 27	▲ 61	333				
前年比	110.9%	119.4%	92.3%	122.0%	80.2%	136.4%	107.3%	122.6%	146.3%	141.3%	84.7%	61.6%	112.4%				
営業日	26	24	25	27	15	22	25	24	17	22	23	25	275				
1日当たり	7.8	12.0	13.9	14.0	5.9	6.8	10.6	14.7	20.8	15.9	6.5	3.9	11.0				

表 1: 月別機器貸出

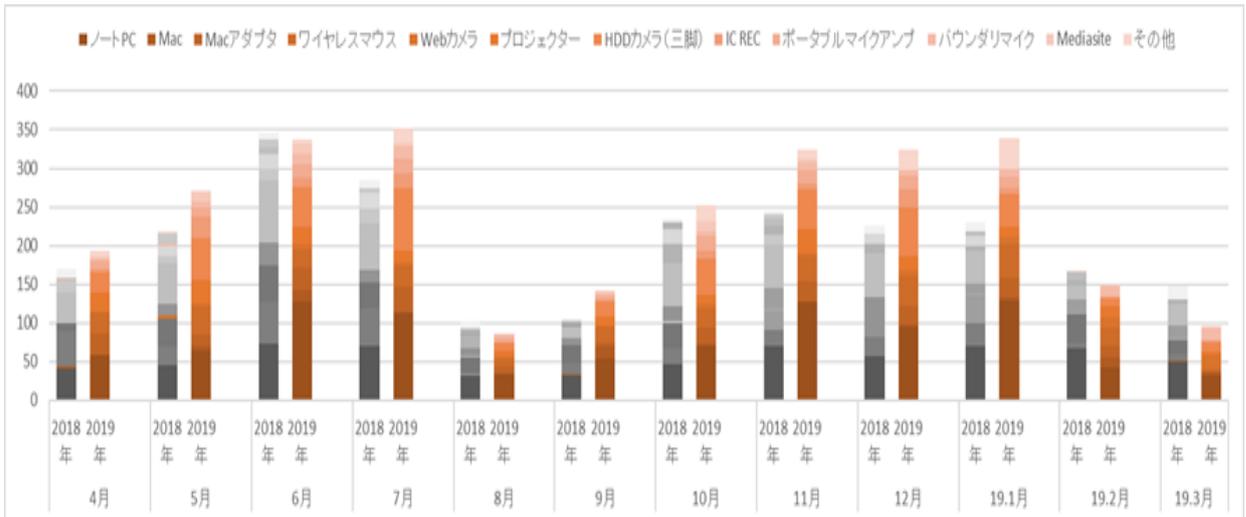


図1：月別機器貸出(2期比較)

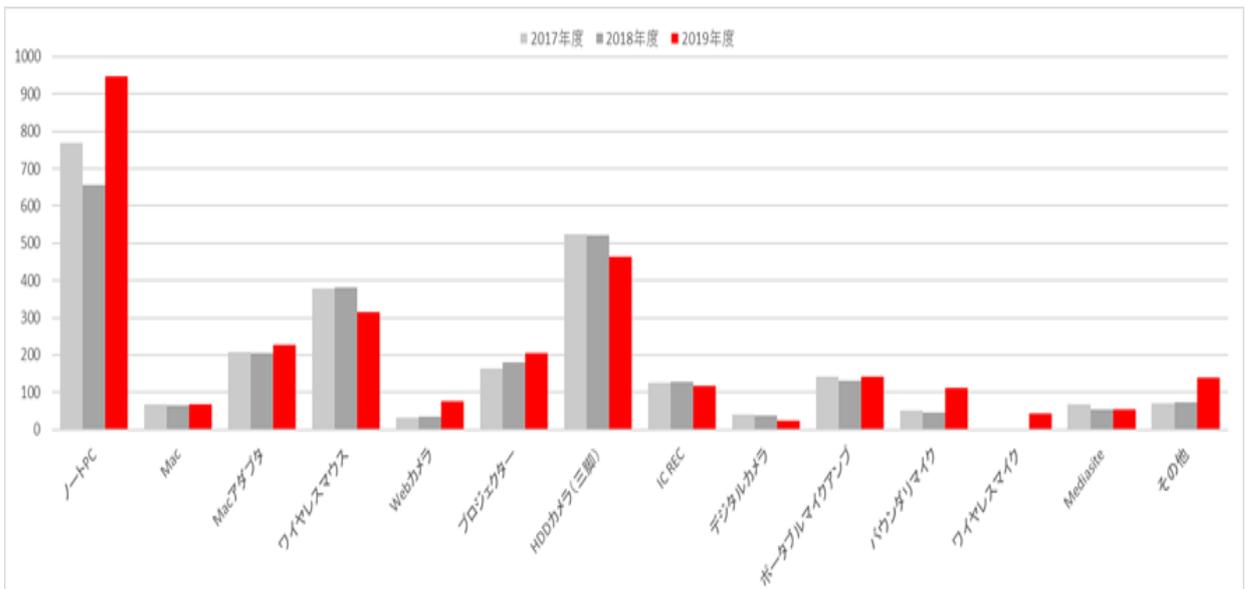


図2：機器貸出(3期比較)

2019年度		2018年度		2017年度	
1	ノートPC	948	1	ノートPC	769
2	ビデオカメラ(三脚)	464	2	ビデオカメラ(三脚)	525
3	ワイヤレスマウス	316	3	ワイヤレスマウス	379
4	Macアダプタ	227	4	Macアダプタ	209
5	プロジェクター	206	5	プロジェクター	163
6	ポータブルマイクアンプ	142	6	ポータブルマイクアンプ	143
7	IC REC	118	7	IC REC	125
8	バウンダリマイク	112	8	Mac	68
9	Webカメラ	77	9	Mediasite	68
10	Mac	67	10	スクリーン	50
11	Mediasite	53	11	バウンダリマイク	45
12	ワイヤレスマイク	44	12	Webカメラ	39
13	デジタルカメラ	23	13	デジタルカメラ	34
14	HDMI変換器	17	14	オーディオキャプチャ	33
15	DVDプレーヤー	17	15	レーザーポインタ	32
16	VHSデッキ	15	16	VHSデッキ	31
17	レーザーポインタ	15	17	DVDプレーヤー	15
18	スクリーン	13	18	HDMI変換器	13
19	オーディオキャプチャ	6	19	ブルーレイプレーヤー	5
20	ブルーレイプレーヤー	5	20	ワイヤレスマイク	3
21	PC用スピーカー	1	21	PC用スピーカー	2
22	SDカード	0	22	TV会議	1
23	CDデッキ	0	23	CDデッキ	1
24	TV会議	0	24	SDカード	0
25	その他	140	25	その他	70

表2：機器貸出上位（3期比較）

(2). サポート状況

① 総合

全体では前年度より約300件の減少で、ここ数年では最も少なかった。減少率では設置&使用説明が約1割減、機器トラブルが約2割減で、機器トラブルの減少が大きかった。

	設置 & 使用説明	操作ミス	機器トラブル	合計
2017年	1447	192	727	2366
2018年	1495	187	773	2455
2019年	1345	164	630	2139
前年比較	▲150	▲23	▲143	▲316
前年比	90.0%	87.7%	81.5%	87.1%

表3：サポート（3期比較）

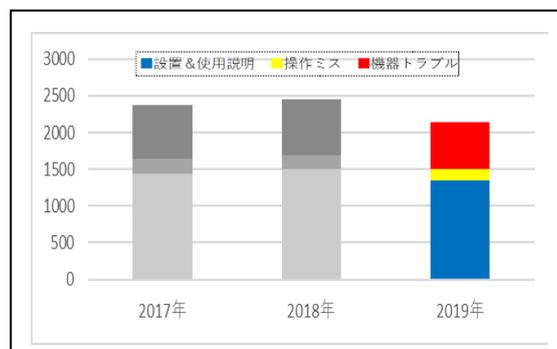


図3：サポート（3期比較）

② 月別

月別では4・9・12・1月が多少増加したが、他は前年度に比べて減少した。  
特に5・6・7月での減少が50件以上で、減少数316件の半数を占めた。

	営業日	授業日	使用説明	設置	操作ミス	PC操作ミス	トラブル	月	1日当たりのサポート数	2017年	2018年	前年差
4月	26	18	46	130	31	1	79	287	11.0	329	271	16
5月	24	24	19	130	25	0	77	251	10.5	286	305	▲54
6月	25	25	10	140	23	0	58	231	9.2	274	293	▲62
7月	27	17	12	111	13	3	66	205	7.6	221	262	▲57
8月	15	0	3	42	1	0	14	60	4.0	74	105	▲45
9月	22	9	30	52	14	2	55	153	7.0	169	149	4
10月	25	24	33	122	17	2	79	253	10.1	276	294	▲41
11月	24	20	27	134	14	1	65	241	10.0	232	262	▲21
12月	17	17	16	99	7	1	43	166	9.8	156	158	8
20.1月	22	14	3	90	5	0	50	148	6.7	145	147	1
20.2月	23	0	2	58	2	0	13	75	3.3	91	108	▲33
20.3月	25	0	1	35	2	0	31	69	2.8	105	101	▲32
総合計	275	168	202	1143	154	10	630	2139	7.8	2366	2455	▲316
前年度	281	166	179	1316	187	12	761	2455	8.7			
前年差	▲6	2	23	▲173	▲33	▲2	▲131	▲316	▲1.0			

表4：月別サポート比較

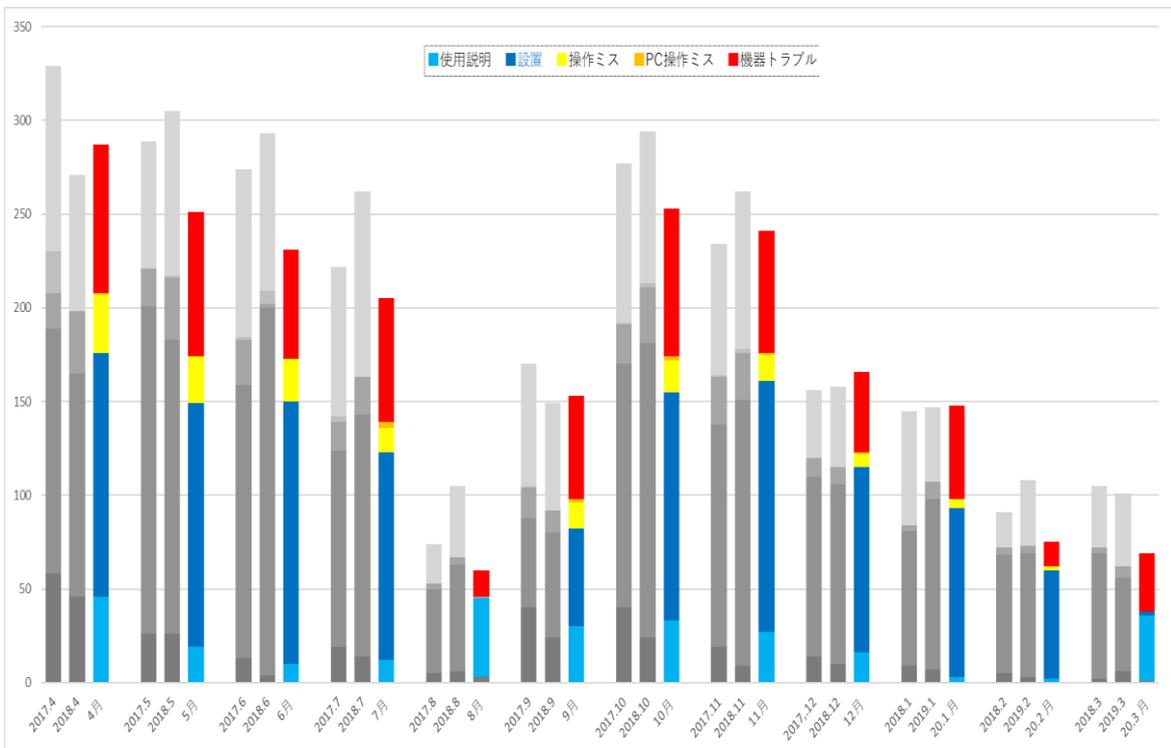


図4：月別サポート(3期比較)

③ 授業/授業外サポート

授業サポートは954件、授業外サポートは1,185件で、それぞれ前年度より208件と108件の減少であった。

また、2017年度・2018年度は春学期と秋学期の差はほとんどなかったが、2019年度は秋学期が235件減少となり、そのほとんどが授業サポートの減少であった。

月	授業			授業外			1日当たりのサポート数					
							授業			授業外		
	2019年	2018年	前年差	2019年	2018年	前年差	2019年	2018年	前年差	2019年	2018年	前年差
4月	184	186	▲2	103	85	18	7.1	7.4	▲0.4	4.0	3.4	0.6
5月	140	191	▲51	111	114	▲3	5.8	8.0	▲2.1	4.6	4.8	▲0.1
6月	108	129	▲21	123	164	▲41	4.3	5.2	▲0.8	4.9	6.6	▲1.6
7月	82	105	▲23	123	157	▲34	3.0	4.0	▲1.0	4.6	6.0	▲1.5
8月	0	3	▲3	60	102	▲42	0.0	0.2	▲0.2	4.0	6.8	▲2.8
9月	78	71	7	75	78	▲3	3.5	3.4	0.2	3.4	3.7	▲0.3
10月	134	188	▲54	119	106	13	5.4	7.0	▲1.6	4.8	3.9	0.8
11月	110	137	▲27	131	125	6	4.6	5.1	▲0.5	5.5	4.6	0.8
12月	67	81	▲14	99	77	22	3.9	4.5	▲0.6	5.8	4.3	1.5
1月	50	67	▲17	98	80	18	2.3	3.0	▲0.8	4.5	3.6	0.8
2月	1	2	▲1	74	106	▲32	0.0	0.1	▲0.0	3.2	4.2	▲1.0
3月	0	2	▲2	69	99	▲30	0.0	0.1	▲0.1	2.8	3.8	▲1.0
合計	954	1,162	▲208	1,185	1,293	▲108	3.5	4.1	▲0.7	4.3	4.6	▲0.3

表5:授業・授業外別サポート(2期比較)

	授業			授業外			合計		
	2019年	2018年	2017年	2019年	2018年	2017年	2019年	2018年	2017年
4~9月	592	614	718	595	622	466	1,187	1,236	1,184
10~3月	362	548	516	590	671	658	952	1,219	1,174
前期—後期	230	66	202	5	▲49	▲192	235	17	10
合計	954	1,162	1,234	1,185	1,293	1,124	2,139	2,455	2,358

表6:授業・授業外サポート比較

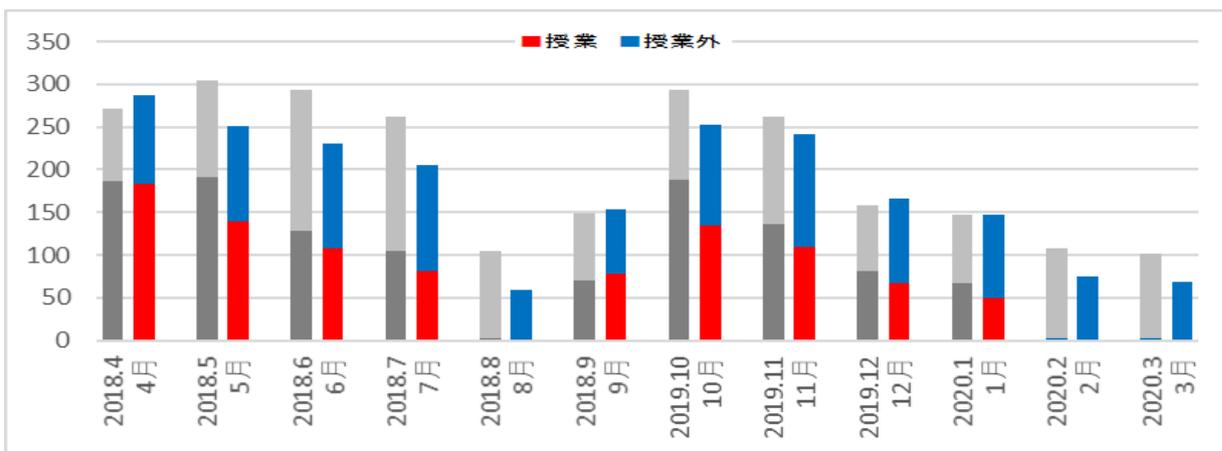


図5: 授業・授業別サポート月別比較(2期比較)

④ 窓口電話受付

授業期間中の窓口での電話受付数は前年度とほぼ同じ割合で変化した。内線番号「3068」と「3058」の集計で、内容はサポート依頼が最も多かった。

	2018年	2019年																		
月	4月	4月	5月	5月	6月	6月	7月	7月	8月	8月	9月	9月	10月	10月	11月	11月	12月	12月	18.1月	19.1月
稼働日数	17日	18日	25日	24日	26日	25日	26日	27日	0日	0日	9日	9日	25日	24日	18日	20日	18日	17日	21日	21日
サポート依頼	124	118	115	96	112	65	89	56	-	-	41	71	117	105	70	85	56	49	43	40
貸出予約	9	17	17	21	16	7	20	15	-	-	6	6	20	14	15	21	6	12	11	12
取次	21	23	17	26	30	37	20	27	-	-	14	18	27	30	31	22	28	24	12	16
HDへ転送	6	4	4	8	9	11	9	11	-	-	4	10	6	5	3	12	1	4	6	8
その他	45	39	43	36	30	37	43	38	-	-	29	12	48	45	37	36	33	30	35	23
合計	205	201	196	187	197	157	181	147	-	-	94	117	218	199	156	176	124	119	107	99

表7: 月別受付内容比較(2期比較)

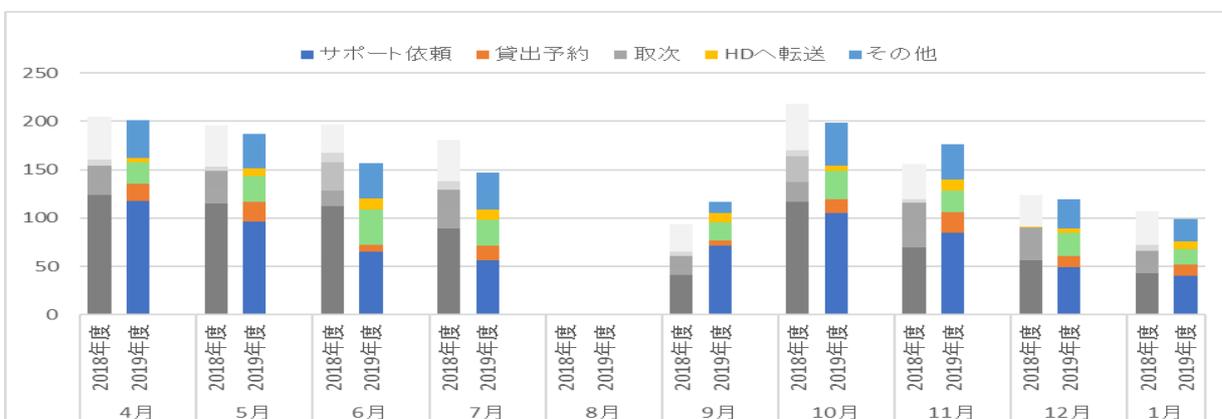


図6: 月別受付内容(2期比較)

⑤ AV タイプ別

サポート数が多いのは操作卓、AV ラック、簡易操作卓の順となり、例年同様であった。操作卓は 840 件と最も多く、前年とほとんど変わりはなかったが、AV ラックで 112 件、モニターで 78 件、簡易操作卓で 68 件の減少となった。これは夏の改修でそれまで問題の多かった旧ラック型とモニターがほぼ一掃されたことにより、トラブルが減少したことによる。

2019 年度から導入された S ラックは 24 教室に設置、サポートは 27 件であった。「その他」は主にタッカーホールのプロジェクター設置で、前年に引き続き授業利用が多かったため、操作卓に次ぐ設置数となっている。

		操作卓	簡易操作卓	AVラック	Sラック	モニター	PC	その他
使用説明	2019年	81	22	24	5	8	24	38
	2018年	68	30	23	—	6	16	41
	2017年	104	29	45	—	17	31	24
	前年差	13	▲ 8	1	5	2	8	▲ 3
設置	2019年	480	52	146	9	20	21	415
	2018年	498	71	209	—	45	16	477
	2017年	481	55	143	—	63	45	410
	前年差	▲ 18	▲ 19	▲ 63	9	▲ 25	5	▲ 62
ミス	2019年	52	14	42	4	6	16	30
	2018年	72	17	51	—	22	13	23
	2017年	51	18	66	—	26	14	17
	前年差	▲ 20	▲ 3	▲ 9	4	▲ 16	3	7
トラブル	2019年	228	69	186	9	27	17	94
	2018年	232	107	227	—	65	25	105
	2017年	235	89	224	—	44	45	90
	前年差	▲ 4	▲ 38	▲ 41	9	▲ 38	▲ 8	▲ 11
合計	2019年	841	157	398	27	61	78	577
	2018年	870	225	510	—	139	70	641
	2017年	871	191	478	—	150	135	541
	前年差	▲ 29	▲ 68	▲ 112	27	▲ 78	8	▲ 64

表 8 : AV タイプ別サポート (3 期比較)

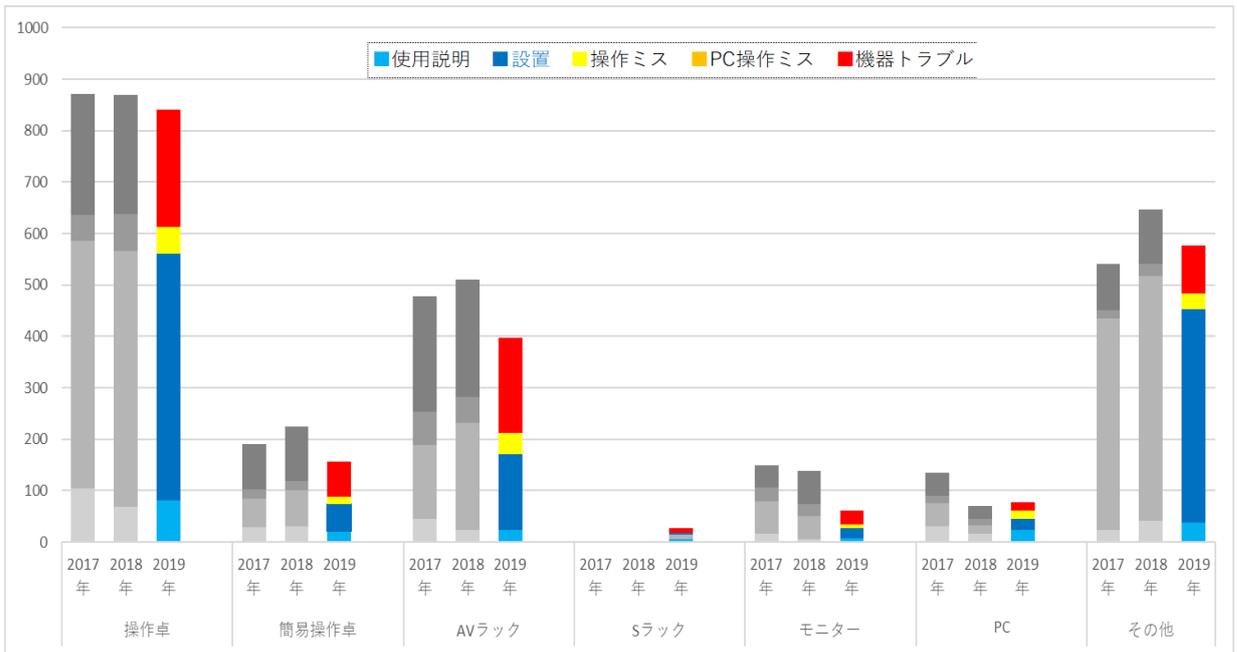


図7:AVタイプ別サポート(3期比較)

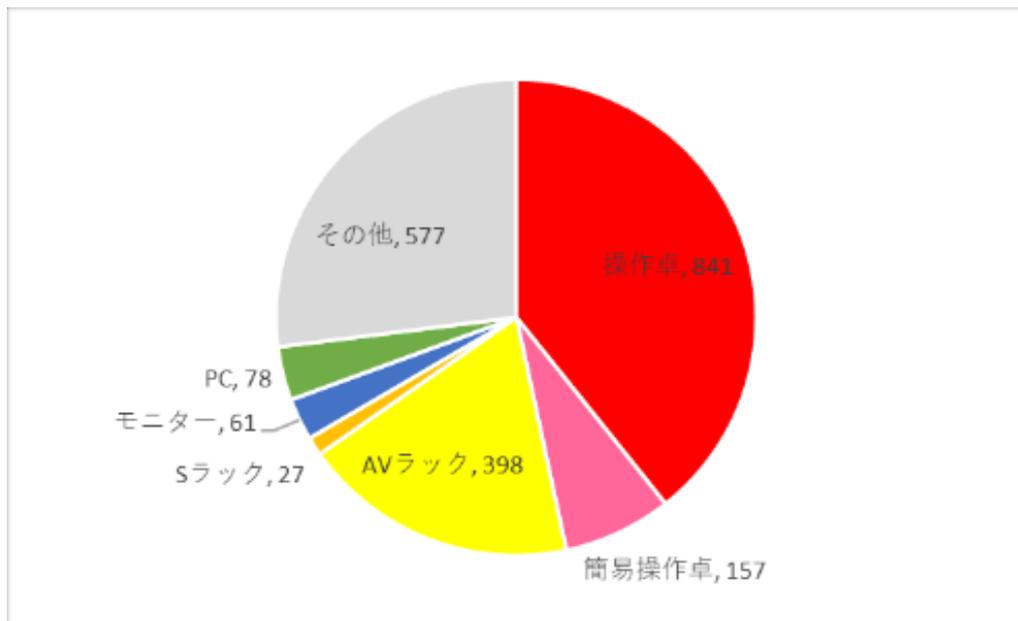


図8:AVタイプサポート割合

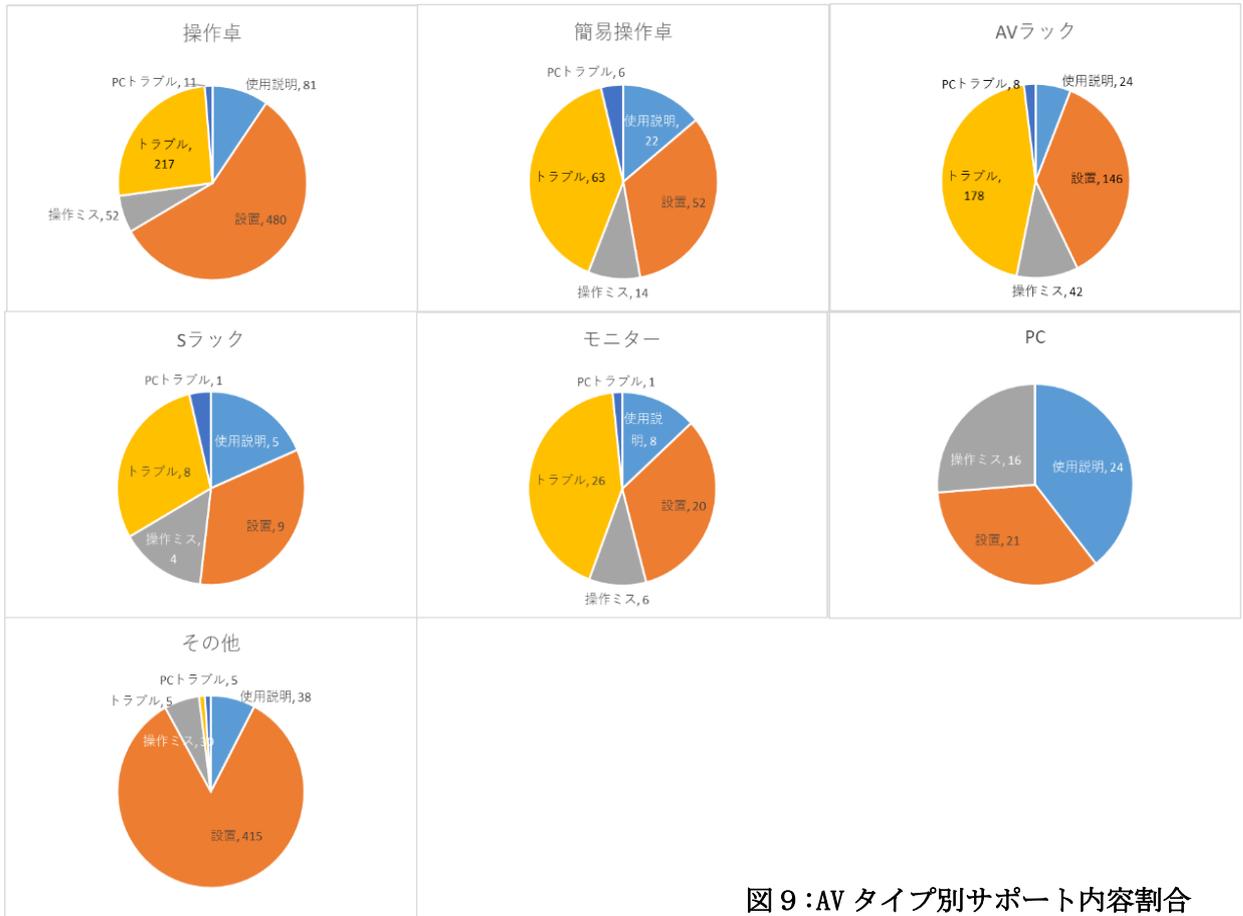


図9:AVタイプ別サポート内容割合

⑥ 教室別

サポートの多い教室は以下の表のとおりである。先に述べたように、毎回プロジェクターの設置と起動が必要なタッカーホールが 196 件と最も多く、次いで中継録画や遠隔講義に利用された 8202, 8101, AB01 教室が上位を占めた。また TV 会議設置希望が多かった 12 号館会議室や、Skype などの web 会議セットを設置したマキム 10 階の会議室などのサポートも多かった。AB01 教室はトラブルでもサポートが多く、モニターとスクリーンの解像度が合わないため、PC 画面が小さく投影される、といった不具合などによるものであった。

No.	教室 会議室	サポート数	サポート内容					収録 配信					マイク		PC			映像				その他				
			使用 説明	設置 と設 置の 合計	操 作 ミ ス	トラ ブル	中 継 録 画	M e d i a s i	遠 隔 講 義	カ メ ラ 録 画	D V ビ デ オ	T V 会 議	s k y p e	w i r e d m i c	有 線 マ イク	常 設	貸 出 P C	持 込 P C	プ ロ ジ ェ ク タ ー	ブ ル ー レ イ	O H C	電 子 ボ ー ド	タ ッ チ パ ネ ル	操 作 卓	そ の 他	
1	T000	196	10	173	183	2	9	0	0	5	3	13	2	0	12	4	145	12	30	176	20	22	14	0	0	11
2	8202	122	3	107	110	2	8	50	28	34	0	67	3	0	2	4	6	0	0	2	0	0	0	0	4	18
3	8101	81	2	69	71	4	5	21	28	28	0	50	0	1	3	2	3	1	3	2	0	0	0	2	1	2
4	AB01	81	7	50	57	4	19	14	7	10	0	20	1	0	2	10	8	7	6	5	3	2	0	0	7	5
5	太刀川3F	70	10	42	52	4	13	10	0	2	5	16	6	0	9	1	9	5	5	6	0	0	0	0	7	4
6	12BM	61	2	53	55	2	4	0	0	0	3	4	28	4	0	0	0	18	7	25	1	0	0	0	0	1
7	9000	46	3	27	30	4	12	12	2	3	1	14	0	0	4	4	4	1	6	2	0	0	6	0	1	1
8	8201	37	7	20	27	3	6	2	1	10	0	5	3	0	1	0	4	1	1	6	1	0	0	1	4	0
9	A302	37	1	31	32	2	3	0	0	0	25	26	3	4	4	0	0	2	0	2	1	0	0	0	0	0
10	A203	36	2	13	15	1	19	5	0	0	0	5	0	0	4	2	4	0	3	3	3	0	0	0	4	2
11	D201	36	2	24	26	2	8	17	0	4	0	17	1	0	0	1	4	1	2	2	3	1	0	0	4	0
12	8303	32	10	14	24	2	4	3	2	3	0	8	0	0	0	0	5	1	1	2	0	1	0	1	8	3
13	M10M	30	2	23	25	3	2	0	0	0	0	0	9	14	0	0	0	3	2	5	0	0	0	0	0	0
14	12M2	29	3	17	20	3	6	0	0	0	1	1	11	0	0	0	0	5	7	10	0	0	0	0	0	0
15	8501	27	7	11	18	4	5	0	4	0	1	5	1	0	0	1	5	2	1	1	3	0	0	0	9	1
16	A304	27	4	13	17	3	7	0	1	0	4	5	0	2	4	0	5	1	3	1	2	0	0	1	0	1
17	8304	24	5	5	10	4	8	1	0	1	0	2	1	0	1	3	6	1	1	0	1	0	0	2	2	1
18	7101	23	2	6	8	4	9	2	0	1	0	3	0	0	0	0	3	0	2	0	0	2	0	5	2	4
19	4402	19	1	8	9	1	9	0	0	0	3	4	0	0	0	0	1	0	2	1	0	1	0	1	2	2
20	7102	19	0	8	8	0	11	3	0	2	0	6	0	0	1	0	0	0	6	4	1	0	0	0	0	2
21	MB01	19	2	7	9	0	10	4	0	0	0	4	0	0	2	0	0	1	0	7	0	0	0	0	2	0
22	12BM3	18	0	16	16	2	0	0	0	0	1	1	10	0	0	0	0	4	2	5	1	0	0	0	0	0
23	D302	18	1	14	15	1	2	0	0	0	10	10	0	0	0	0	1	0	0	0	4	0	0	0	0	0
24	太刀川1F	17	0	14	14	3	0	1	0	0	1	1	5	5	0	0	0	5	2	4	0	0	0	0	0	1
25	D301	17	1	8	9	0	8	1	2	2	1	6	3	0	3	1	2	0	0	0	1	0	0	2	2	2
26	チャペル	16	0	11	11	0	5	0	0	0	0	6	0	0	1	2	0	4	1	5	0	0	0	0	0	3
*	7302	11	0	0	0	2	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	2	6	0	0	0	0
*	5322	10	0	0	0	0	9	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0

表 9：サポート上位教室およびそれ以外の施設

⑦ 内容別

a. 使用説明および設置

前年度多かった持ち込 PC の接続トラブルは減少傾向にあった。一方、録画、配信、Web 会議、TV 会議などは増加した。

使用説明の設備	wi800	wi デジタル	wi 赤外線	有線 P	その他 P	UD トーク	常設 PC	貸出 PC	持ち込 PC	Mac	PC 周辺機器	プロジェクター	ブルーレイ	DVD	Miracast	VHS	OHC	電子ポード	CD/DVD	卓上モニター	ケーブ	スクリーン	タッチパネル	音響全般	操作音	専用操作音	AV ラック	S トラック	大型モニター	その他の設備	その他機器	中継録画	Mediasite	通話録音	TV 会議	web 会議	skype	配信	同時録画	カメラ録画	DV ビデオ	IC レコーダー	
2017年	29	2	2	33	51	13	—	251	119	89	32	22	271	76	28	8	36	31	3	39	2	9	—	1	7	73	16	29	—	19	16	91	139	87	62	0	48	86	9	—	371	31	
2018年	84	2	8	43	133	43	—	215	188	131	42	46	349	82	3	4	19	21	6	34	9	8	10	1	12	45	7	17	—	5	5	236	137	60	31	59	4	35	79	31	115	353	30
2019年	46	2	5	41	39	10	30	229	96	96	25	10	284	46	8	12	10	38	18	31	0	7	8	3	5	64	7	17	1	4	9	108	150	87	97	89	5	69	22	14	136	395	26
前年比較	▲38	0	▲3	▲2	▲96	▲33	—	▲14	▲92	▲35	▲17	▲36	▲65	▲36	5	8	▲9	17	▲12	▲3	▲9	▲1	—	▲2	▲7	19	0	0	1	▲1	4	▲128	13	27	66	30	1	34	▲57	▲17	—	▲42	▲4

表 10: 機器別使用説明および設置(3期比較)

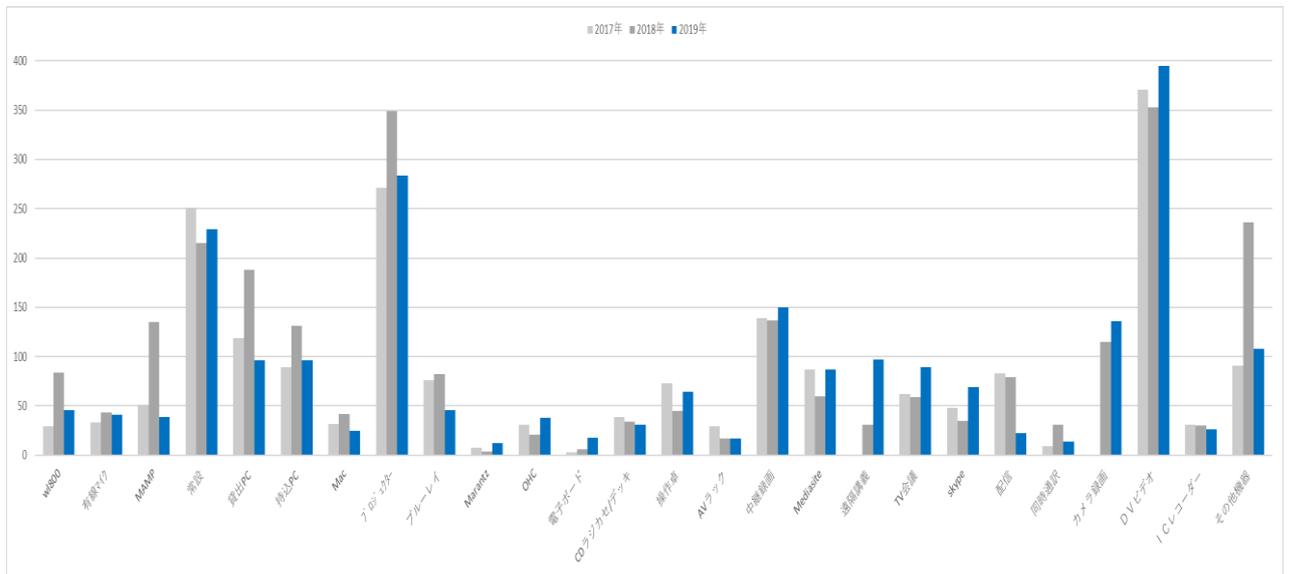


図 10: 機器別使用説明および設置

b. 操作ミス

ほぼすべての機器について減少した。特に、PC やプロジェクターの操作ミスは減少した。機器の改修が進み、HDMI や無線 LAN といった接続のおかげで、操作が単純化したためと思われる。

操作ミス	wi800	wiデ ジタ ル	wi赤 外線	有線 ケーブル	MAM P	その 他の ケーブル	UD ケーブル	常設 PC	貸出 PC	持込 PC	Mac	PC周 辺機 器	プロ ジェ クター	プ ルー レイ	DVD	Mara ntz	VHS	OHC	電子 ボ ード	CD/D VD	卓上 モ ニ ター	ケー ブル 類	タッ チパ ネル	WPJ	ス イッ チャ	シス テム 全般	音響 全般	操作 卓	簡易 操作 卓	AV ラック	Sラッ ク	大型 モニ ター	その 他の 設備 タイプ	TV会 議	skype	DV オ ダー	IC レコー ダー	その 他機 器
2017年	1	0	1	3	0	0	—	64	6	25	5	0	27	18	4	0	0	7	1	7	1	2	1	0	3	2	4	14	0	7	—	7	4	5	0	1	2	4
2018年	28	1	5	20	8	7	—	129	44	56	28	8	102	93	5	1	19	39	8	10	37	92	35	25	13	41	46	36	4	24	—	31	3	22	0	3	1	81
2019年	1	1	2	6	1	1	2	56	5	19	7	3	14	10	0	1	1	3	2	1	0	2	2	0	0	2	7	15	1	4	0	2	0	14	1	0	0	3
前年比較	▲27	0	▲3	▲14	▲7	▲6	—	▲73	▲39	▲37	▲21	▲5	▲118	▲83	▲5	0	▲18	▲36	▲6	▲9	▲37	▲90	▲33	▲25	▲13	▲39	▲39	▲21	▲3	▲20	—	▲29	▲3	▲8	1	▲3	▲1	▲78

表 11:機器別操作ミス(3期比較)

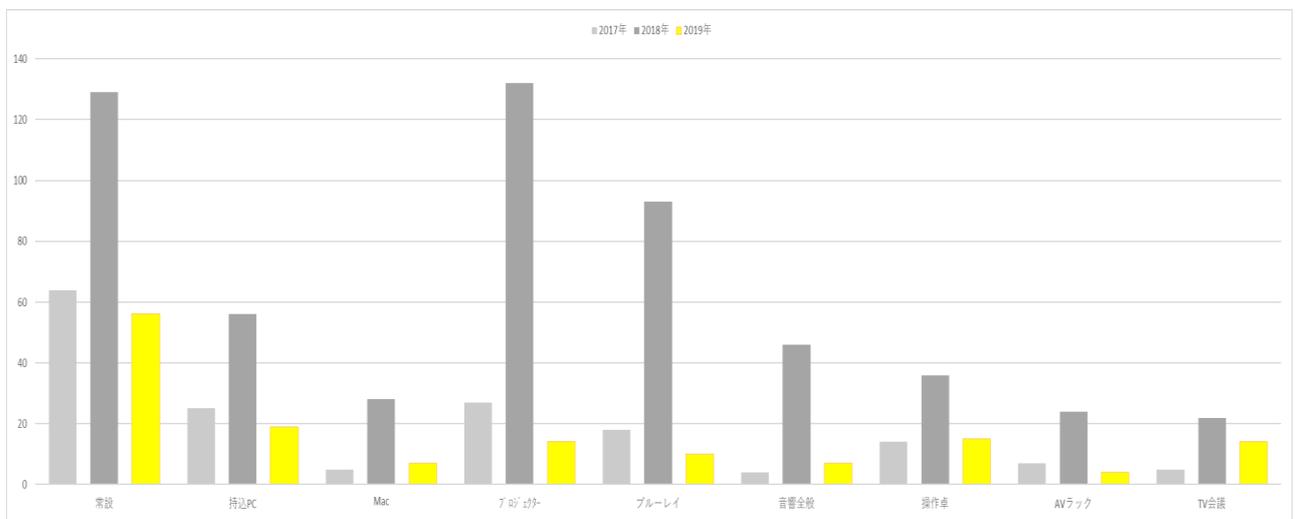


図 11:機器別操作ミス

c. 機器トラブル

トラブルの理由は多い順に、再起動で解消したもの、ケーブル類の断線、ボリューム等の調整で例年通りであった。そのいずれの理由においても減少し、全体では約 130 件減少した。その他を除けばケーブル類の断線や、機器の破損が 28 件と最も大きく減少した。操作ミスの減少と同様、ノート PC の接続が RGB ケーブルから HDMI ケーブルへ移行しつつあること、また無線 LAN 接続が増えたことなどがその理由となっている。

機器別では常設 PC、プロジェクター、ケーブル類が最も多かったが、いずれも減少している。反対に増加がみられたのは Mac で、以前より持ち込みが増えたことによる。その大半がプロジェクターと接続しても正しく表示されないというものだった。

	機器故障	調整で治る	電源抜け 電池切れ	断線・破損	再現なし リセットで復元	PC・その他	合計
2017年	72	78	62	159	249	99	719
2018年	84	106	91	131	256	91	759
2019年	77	96	69	103	246	48	630
前年比較	▲ 7	▲ 10	▲ 22	▲ 28	▲ 10	▲ 43	▲ 129
前年比	91.7%	90.6%	75.8%	78.6%	96.1%	52.7%	83.0%

表 12: 機器トラブル(3期比較)

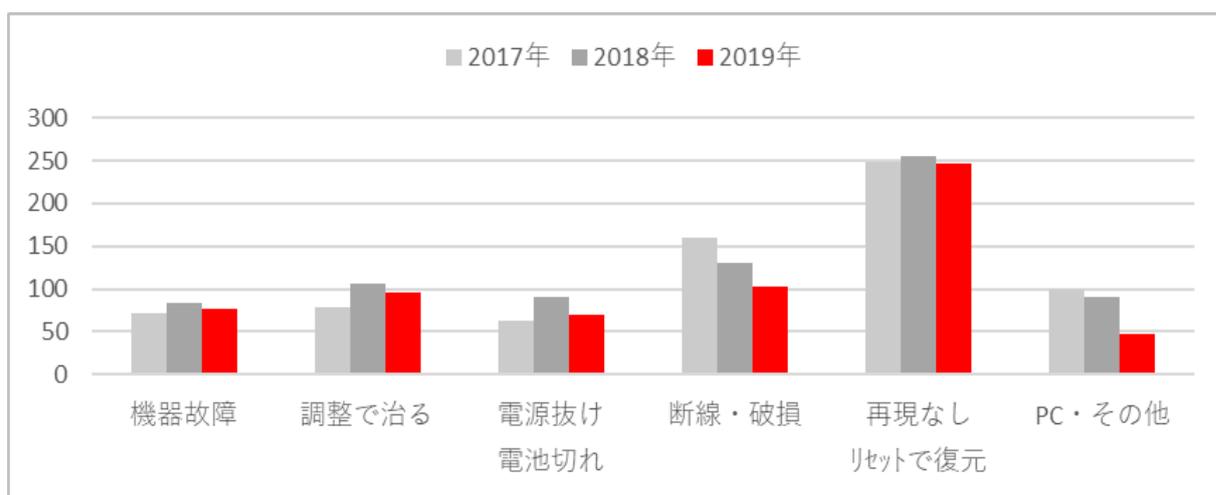


図 12: トラブル内容(3期比較)

トラブル	WL800	WLデジタル外線	有線ケーブル	MAMP	その他のマイク	UDトーク	常設	貸出PC	持込PC	Mac	PC周辺機器	プロジェクター	ブルーレイ	DVD	MARantz	VHS	OHC	電子ボード	CDラジカセ/デッキ	卓上モニター	ケーブル類	タッチパネル	WPJ	スキャナー	システム全般	音響全般	操作卓	簡易操作卓	AVラック	Sラック	大型モニタ	Mediasite	TV会議	その他の設備タイプ	その他	
2017年	38	4	7	12	2	1	—	120	7	30	13	6	97	60	5	2	8	24	3	9	13	110	18	10	18	30	37	14	1	14	—	16	2	13	5	52
2018年	21	1	3	13	6	6	—	94	27	36	21	6	112	75	2	1	16	38	7	9	25	89	34	25	13	39	38	22	4	17	—	21	0	17	3	77
2019年	30	1	7	11	5	3	4	87	5	38	43	11	82	48	0	1	3	42	0	6	8	80	16	23	17	16	48	15	0	19	2	10	5	13	10	54
前年比較	▲9	0	▲4	▲2	▲1	▲3	▲4	▲7	▲22	▲2	▲22	▲5	▲30	▲27	▲2	▲13	▲4	▲7	▲3	▲3	▲17	▲9	▲18	▲2	▲4	▲23	▲10	▲7	▲4	▲2	▲2	▲11	▲5	▲4	▲7	▲23

表 13: 機器別トラブル(3期比較)

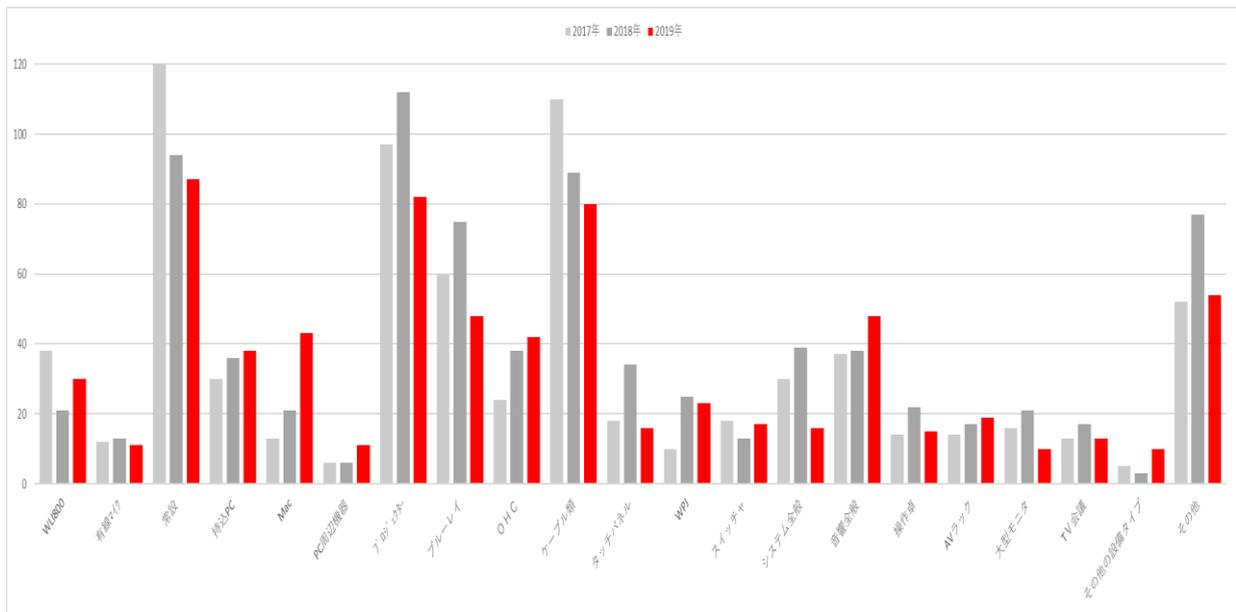


図 13: 機器別トラブル(3期比較)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
RGB	0	5	3	0	0	1	3	2	1	2	1	1	19
マイク	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3
LAN	0	0	0	3	3	1	0	0	0	3	5	2	17
音声	1	1	1	1	1	2	0	0	1	0	0	2	10
AC	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
マイクロHDMI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HDMI	0	0	1	0	0	0	1	0	1	2	1	0	6
合計	1	7	7	4	4	4	4	3	3	7	7	5	56

表 14: ケーブル類の破損

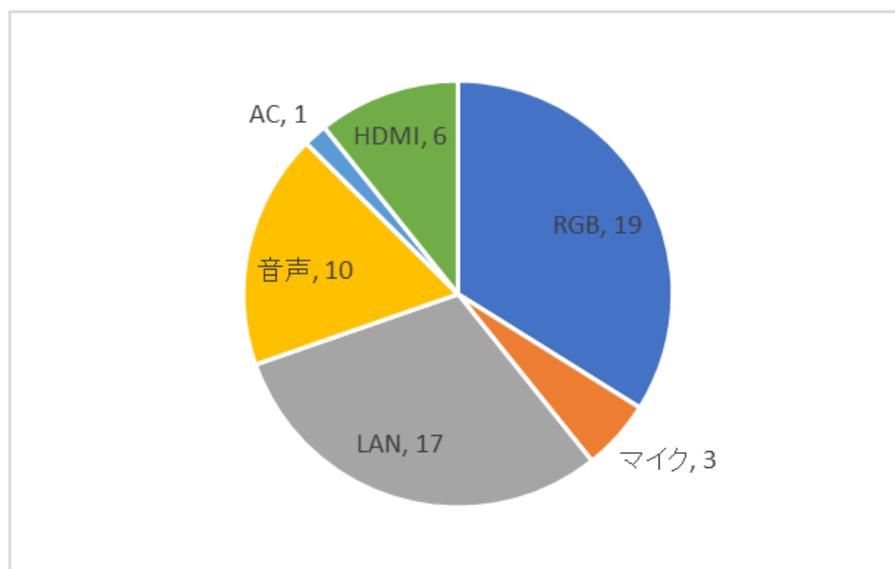


図 14: 破損ケーブル割合

### 3. WatchPJ システム利用状況

#### (1). WatchPJ システム

サポート数は減少したものの、システム利用は増加した。新型コロナウイルス禍で2月3月は大幅に減少したにもかかわらず、前期、後期ともにすべての授業月で増えた。

	2017年	2018年	2019年	前年差	前年比
前期	56,516	55,375	60,304	4,929	108.9%
後期	44,135	46,523	47,816	1,293	102.8%
合計	100,651	101,898	108,120	6,222	106.1%

表 15: システム稼働時間

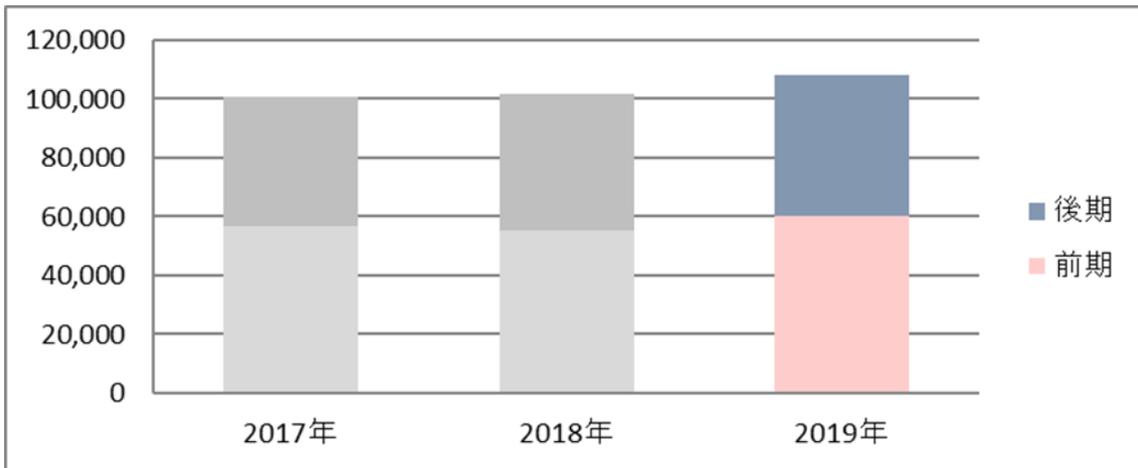


図 15: システム稼働時間

月	2018年度	2019年度	前年差	月	2018年度	2019年度	前年差
4月	10,865	12,296	1,431	10月	13,977	14,558	581
5月	12,153	14,853	2,700	11月	11,008	12,686	1,678
6月	14,805	14,863	58	12月	10,162	10,506	344
7月	9,432	10,343	911	1月	7,574	8,354	780
8月	2,454	1,721	▲ 733	2月	1,765	1,263	▲ 502
9月	5,666	6,228	562	3月	2,037	449	▲ 1,588
前半期	55,375	60,304	4,929	後半期	46,523	47,816	1,293

表 16: 月別システム稼働

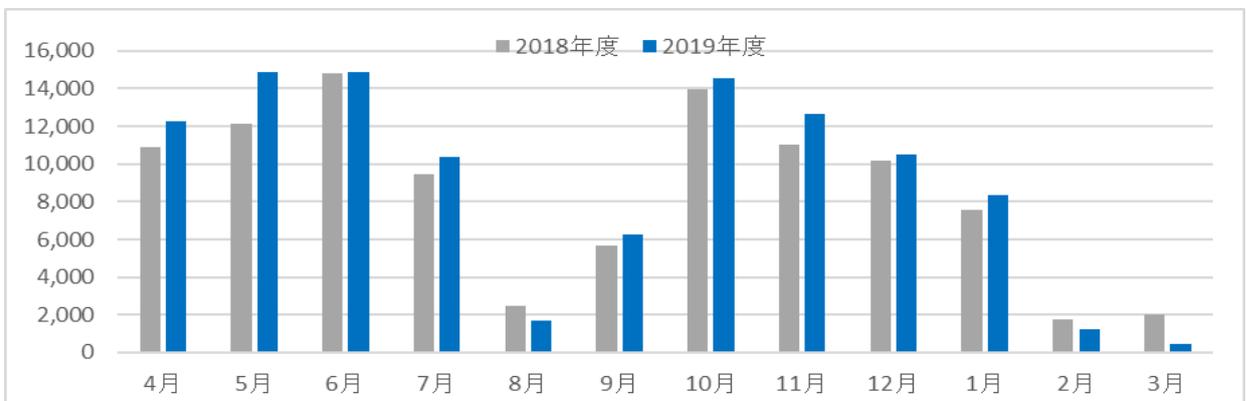


図 16: 月別システム稼働

(2). プロジェクタ

プロジェクター利用でも、8・2・3月を除いて増加となった。持込ノートPCのHDMI接続が増加した。夏工事で旧AVラックから新ラックへの改修により、これまでPCはRGB接続をメインにしていたのを、HDMI接続へと変更した影響も反映されている。

ディスプレイからプロジェクターへの改修を行ったSラックは、この集計には加算されていないので、実際にはさらに多く利用されていると思われる。

	4月			5月			6月			7月			8月			9月			10月			11月			12月			2020.1月			2020.2月			2020.3月			合計		
	2017年	2018年	2019年	2017年	2018年	2019年	2017年	2018年	2019年	2017年	2018年	2019年	2017年	2018年	2019年	2017年	2018年	2019年	2017年	2018年	2019年	2017年	2018年	2019年	2017年	2018年	2019年	2017年	2018年	2019年	2017年	2018年	2019年	2017年	2018年	2019年	2017年	2018年	2019年
常設PC	5,183	4,802	5,619	6,201	5,601	6,699	7,029	6,656	6,891	4,453	4,208	4,947	1,009	983	883	3,033	2,637	2,353	6,151	6,160	5,578	5,094	4,827	4,601	4,403	4,536	3,923	3,161	3,498	3,594	829	715	395	1,052	1,072	70	47,697	45,654	45,633
外部PC	1,478	1,307	1,368	1,731	1,572	1,581	1,833	1,811	1,495	1,096	1,073	1,019	380	459	251	691	646	722	1,454	1,493	1,573	1,208	1,175	1,194	1,104	1,039	1,136	740	756	888	498	506	184	636	269	19	12,839	12,106	11,430
書画カメラ	1,247	1,201	1,251	1,139	942	1,007	1,189	1,082	989	824	610	629	371	461	651	461	382	346	1,081	978	1,034	795	749	1,007	968	989	853	471	455	532	13	14	14	121	51	10	8,146	7,506	7,736
DVD	529	516	596	794	657	818	880	766	827	470	450	516	82	67	54	222	212	234	680	771	740	618	643	625	526	519	599	296	301	348	7	38	3	60	46	16	5,144	4,986	5,376
外部HDMI	223	636	1,451	353	791	1,988	442	1,015	2,030	256	696	1,342	151	247	394	265	451	1,063	630	1,182	2,769	425	1,059	2,554	350	859	2,083	245	613	1,523	33	373	433	157	400	32	3,532	8,323	17,672
外部ビデオ	36	42	38	54	53	40	63	70	41	33	34	31	4	21	30	30	16	24	81	51	48	60	69	73	57	49	41	29	17	27	2	2	0	6	9	2	455	436	295
カメラ	36	33	0	58	36	0	80	61	0	39	22	0	13	0	2	22	4	9	44	0	0	36	0	0	38	0	0	24	0	0	33	0	0	20	8	1	451	164	12
ビデオ	18	24	14	41	20	23	50	32	29	11	11	12	6	0	0	4	15	1	17	14	28	19	15	19	19	20	9	14	19	22	1	0	0	4	3	2	204	173	158
TV会議	17	46	29	67	83	31	76	118	56	20	38	40	8	16	44	33	5	27	1	14	40	78	42	31	83	20	16	78	31	44	17	6	6	12	2	3	490	421	367
wire	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	2	0
インフラデバイス	0	7	6	13	11	9	11	14	7	7	14	9	0	0	1	2	2	8	8	7	25	0	12	15	0	3	16	9	5	17	0	0	0	0	0	0	50	75	113
月合計	8,787	8,614	10,972	10,972	9,724	12,196	11,853	11,638	12,363	7,009	7,156	8,945	1,693	1,839	1,724	4,763	4,370	4,787	10,127	10,668	11,835	8,303	8,590	10,199	7,551	8,036	8,686	5,067	5,695	6,895	1,423	1,656	1,035	2,071	1,880	153	79,021	79,946	88,882

表 17: 月別プロジェクター稼働時間

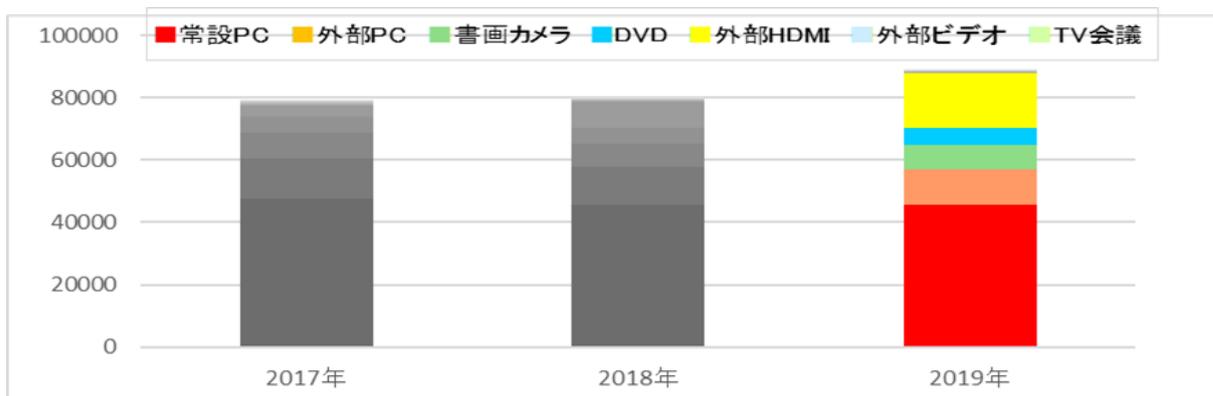


図 17: ソース別プロジェクター稼働時間



図 18: 月別プロジェクター稼働時間

(3). 収録配信実績

サポート状況の中で、特に収録・配信の増加が大きいので、それについてここにさらに分析内容を記述する。

比較的Mediasiteは前期で多く、中継録画とともに定期予約も半分ぐらいあった。Mediasiteは希望が多いものの教室が限定されるため、中継録画のほうが多くなる。特に各部署のプログラムが展開される後期での中継録画が増えた。また、動画作成依頼の増加により、ビデオカメラでの撮影も増えた。

前期の授業利用は授業外に比べて少ないが、後期になると同じぐらい増えた。Skype や web 会議は、海外との会議の他、大学院入試や採用試験等にも利用されている。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	定期	スポット
Mediasite	6	16	16	10	2	4	19	9	9	3	1	1	96	32	64
中継録画	4	7	6	9	2	16	35	34	29	21	3	2	168	82	86
DVカメラ録画	10	10	22	33	1	8	14	15	29	18	5	1	166	0	166
遠隔講義	3	5	10	4	0	0	7	4	6	11	1	1	52	6	46
Skype	2	6	6	4	1	0	1	0	1	4	11	6	42	0	42
Web会議	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	3	7	0	7
月計	25	44	60	60	6	28	77	63	75	58	21	14	531	120	411
授業	11	7	18	27	2	12	31	32	28	30	4	0	202		
授業外	14	37	42	33	4	16	46	31	47	28	17	14	329		

表 18: 月別収録配信

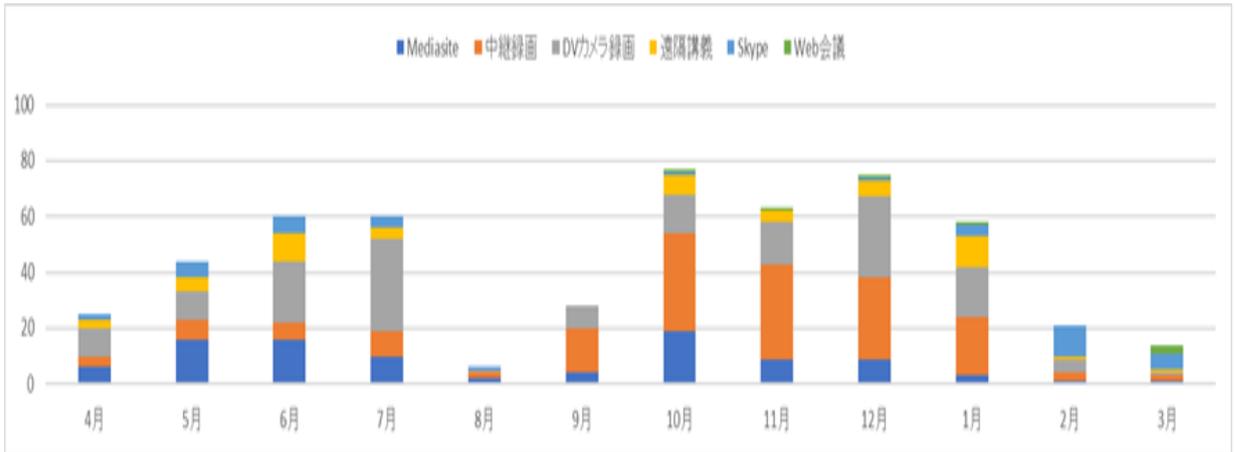


図 19: 月別収録配信

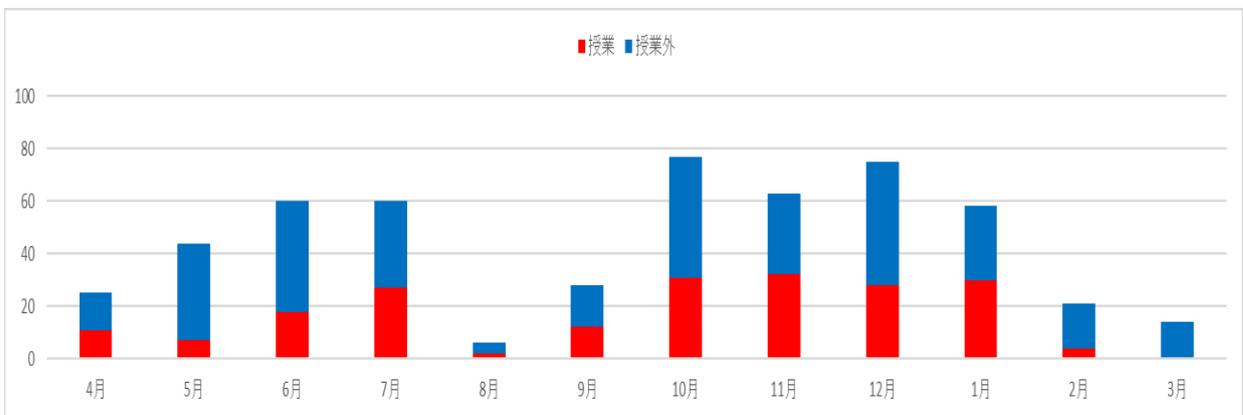


図 20: 月別収録配信 (授業・授業外)

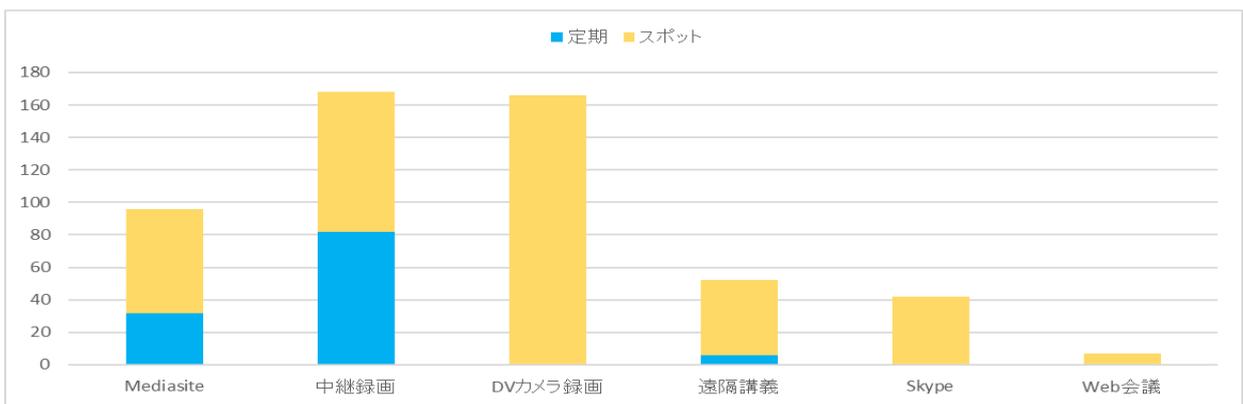


図 21: 収録配信方法 (スポット・定期別)

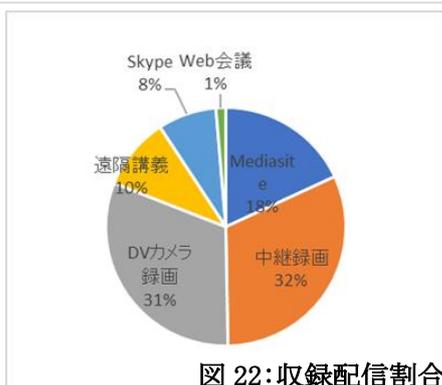


図 22: 収録配信割合

(4). ダビング

① 受付数

全体では508件で、前年度とほぼ同じであった。月別ではほぼ増加傾向にあったが、2・3月に新型コロナウイルスの影響で卒業式等のイベントがキャンセルになったので、それ以上には伸びなかった。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
2017年受付数(授業)	17	33	36	32	0	21	26	11	26	19	2	1	224
2017年受付数(授業外)	19	25	31	28	10	7	62	41	43	22	18	23	329
2017年受付数(合計)	36	58	67	60	10	28	88	52	69	41	20	24	553
2018年受付数(授業)	17	15	23	19	0	14	44	34	32	24	0	5	227
2018年受付数(授業外)	18	31	30	25	12	7	36	29	31	21	16	22	278
2018年受付数(合計)	35	46	53	44	12	21	80	63	63	45	16	27	505
2019年受付数(授業)	15	12	23	29	1	13	40	28	28	30	3	0	222
2019年受付数(授業外)	14	35	31	29	4	18	45	31	52	18	8	1	286
2019年受付数(合計)	29	47	54	58	5	31	85	59	80	48	11	1	508
前年比(授業)	▲2	▲3	0	10	1	▲1	▲4	▲6	▲4	6	3	▲5	▲5
前年比(授業外)	▲4	4	1	4	▲8	11	9	2	21	▲3	▲8	▲21	8
前年比(全体)	▲6	1	1	14	▲7	10	5	▲4	17	3	▲5	▲26	3

表 19: 月別ダビング受付数(3期比較)

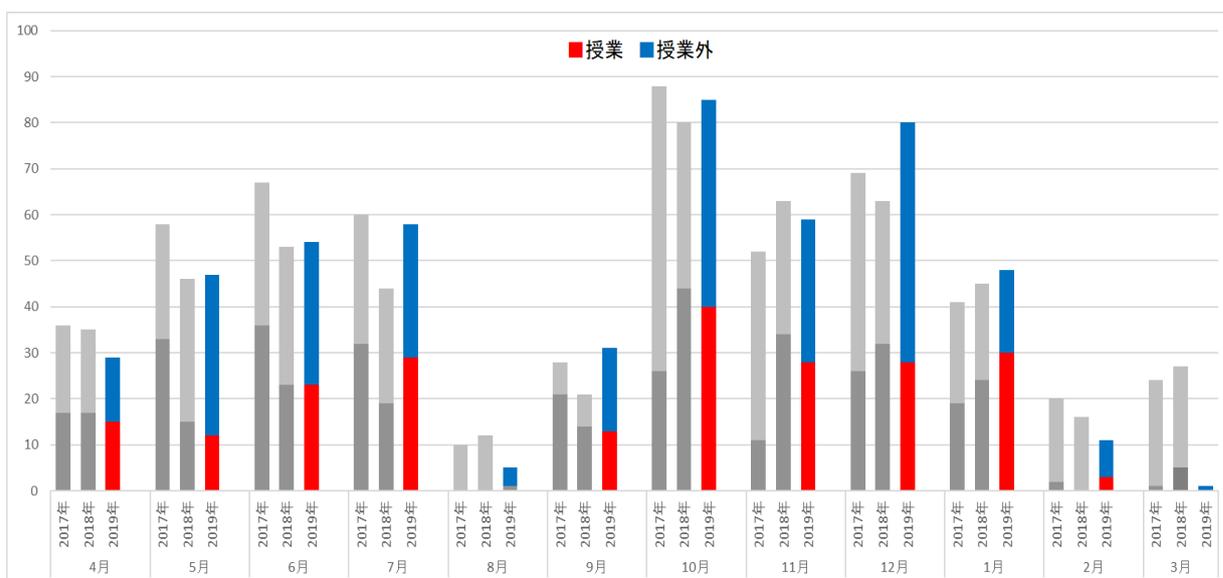


図 23: 月別ダビング受付数(3期比較)

② 作成数

受注数と同様、875 件でこちらも昨年度とほとんど変わらなかった。また、同様に 3 月はイベント中止のため、この月だけで昨年より 57 件少なかった。月別では 7 月と 11 月がそれぞれ前年度より 43 件と 70 件と大幅に増加した。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
2017年作成数(授業)	29	56	59	45	13	0	68	12	79	33	6	1	388
2017年作成数(授業外)	30	29	75	58	16	28	101	62	97	44	27	40	607
2017年作成数(合計)	59	85	134	103	29	28	169	74	176	77	33	41	995
2018年作成数(授業)	31	23	32	40	0	19	76	41	73	32	0	8	375
2018年作成数(授業外)	22	48	68	32	12	19	43	40	82	33	23	52	474
2018年作成数(合計)	53	71	100	72	12	38	119	81	155	65	23	60	849
2019年作成数(授業)	24	16	24	67	1	14	62	66	56	38	16	0	384
2019年作成数(授業外)	20	56	47	48	4	23	70	85	79	36	20	3	491
2019年作成数(合計)	44	72	71	115	5	37	132	151	135	74	36	3	875
前年差(授業)	▲ 7	▲ 7	▲ 8	27	1	▲ 5	▲ 14	25	▲ 17	6	16	▲ 8	9
前年差(授業外)	▲ 2	8	▲ 21	16	▲ 8	4	27	45	▲ 3	3	▲ 3	▲ 49	17
前年差(全体)	▲ 9	1	▲ 29	43	▲ 7	▲ 1	13	70	▲ 20	9	13	▲ 57	26

表 20: 月別ダビング作成数(3期比較)

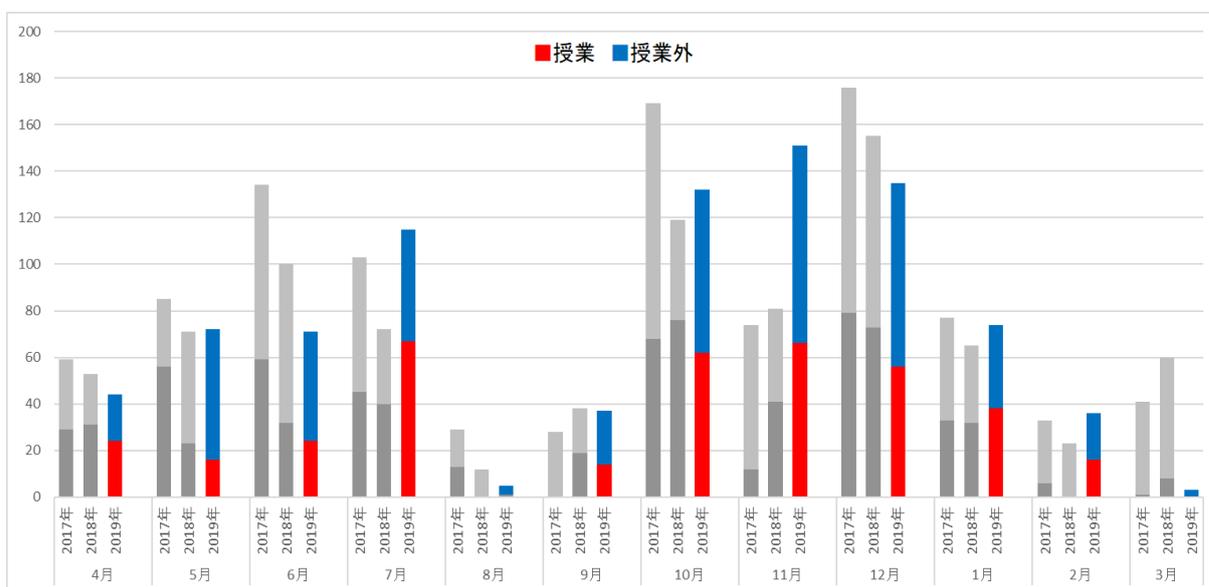


図 24: 月別ダビング作成数(3期比較)

内容別では例年通り多い順に中継録画、ビデオカメラ、Mediasite の順になっている。

中継やMediasite のサポートが減少したことにより、ダビングも減少した。DVD や VHS のダビングはさらに減少した。

テレビ録画は、各家庭での BS や CS の普及により依頼が減ったのを受けて、ケーブルテレビの契約を打ち切った。

	中継録画	DVカメラ(HDD)	Mediasite	DVカメラ(SD)	ICレコーダー	DVD	VHS	CD	HDD(保存)	TV録画	USB	その他	合計
2017年(授業)	72	56	28	1	5	6	27	3	2	1	1	2	204
2017年(授業外)	81	98	66	21	31	11	1	4	5	1	2	8	329
2017年合計	153	153	153	153	153	153	153	153	153	153	153	153	153
2018年(授業)	91	47	37	3	7	3	18	1	0	4	0	2	213
2018年(授業外)	63	100	57	14	22	7	1	2	1	1	6	4	278
2018年合計	154	147	94	17	29	10	19	3	1	5	6	6	491
2019年(授業)	14	2	4	1	0	1	1	0	0	0	1	0	24
2019年(授業外)	124	70	41	8	12	13	8	3	0	0	1	4	284
2019年合計	138	72	45	9	12	14	9	3	0	0	2	4	308
前年比(授業)	▲ 77	▲ 45	▲ 33	▲ 2	▲ 7	▲ 2	▲ 17	▲ 1	0	▲ 4	1	▲ 2	▲ 189
前年比(授業外)	61	▲ 30	▲ 16	▲ 6	▲ 10	6	7	1	▲ 1	▲ 1	▲ 5	0	6
前年比(全体)	▲ 16	▲ 75	▲ 49	▲ 8	▲ 17	4	▲ 10	0	▲ 1	▲ 5	▲ 4	▲ 2	▲ 183

表 21: ソース別ダビング作成数(3期比較)

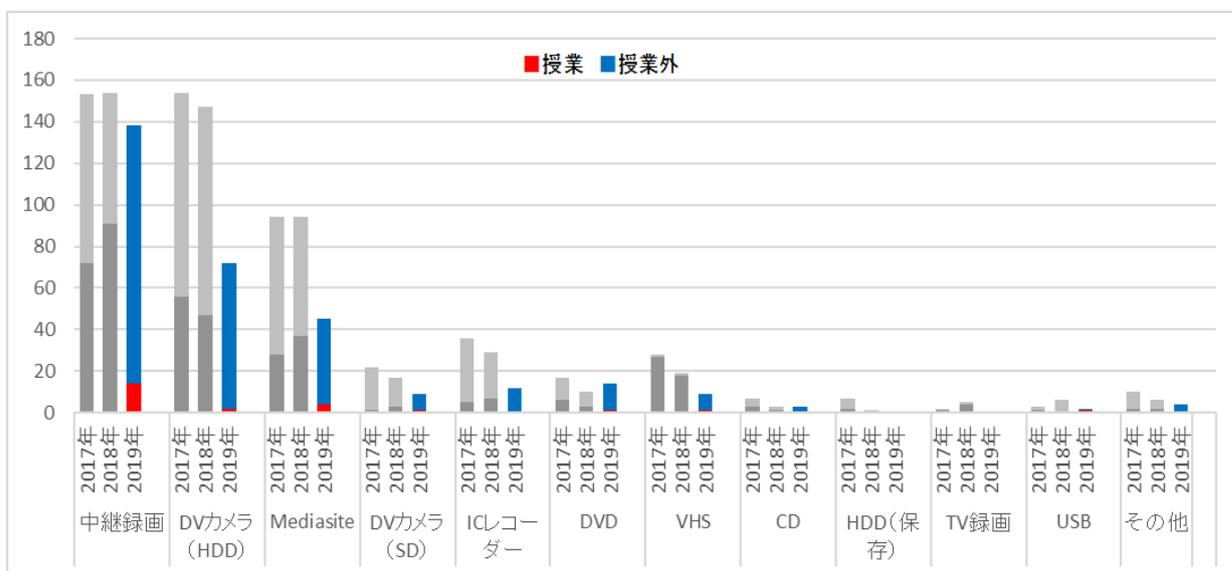


図 25: ソース別ダビング作成数(3期比較)

変換数は DVD や USB で減少し、その他が増加している。その他には Google drive での共有が含まれるが、今期はこれを利用して利用者にデータを送ることが増えた。この方法の利点は DVD の受け渡しをしなくてよいこと、後で編集を依頼されたときもこちらにデータがあって、わざわざ読み込まなくてよいことである。

	DVD-R	CD-R	USB	その他	合計
2017年(授業)	275	12	47	20	354
2017年(授業外)	415	62	59	83	619
2017年合計	690	74	106	103	973
2018年(授業)	221	16	58	61	356
2018年(授業外)	300	33	33	105	471
2018年合計	521	49	91	166	827
2019年(授業)	203	8	45	135	391
2019年(授業外)	270	41	8	162	481
2019年合計	473	49	53	297	872
前年比(授業)	▲ 18	▲ 8	▲ 13	74	35
前年比(授業外)	▲ 30	8	▲ 25	57	10
前年比(全体)	▲ 48	0	▲ 38	131	45

表 22: ダビング変換メディア数(3期比較)

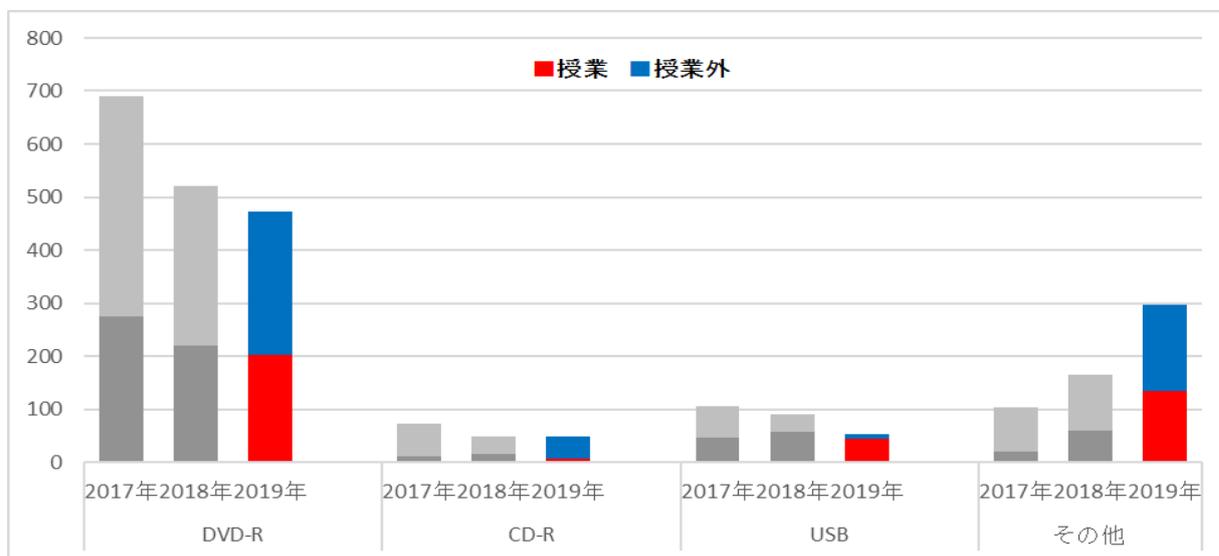


図 26: ダビング変換メディア数(3期比較)

(5). 動画作成

主な動画作成を以下に記載した。新たに撮影したものもあれば、以前に制作したもののリメイクもあった。

なお、新型コロナウイルスの影響で、作成中のものもある。

No.	受注日	納品日	依頼元	案件名	備考
1	2月1日(金)	3月7日(木)	社会連携教育課	広報用動画作成1	依頼者が南大沼で撮影した映像を1、3分に編集
2	3月14日(木)	3月29日(金)	図書館	池袋・新座図書館利用紹介ムービー(日本語版)の更新	2018年度版池袋・新座図書館利用紹介ムービーを2019年度版に再編集
3	4月9日(火)	4月9日(火)	図書館	池袋・新座図書館紹介ムービー(英語・韓国語版)の更新	2018年度版池袋・新座図書館利用紹介ムービーを2019年度版に再編集
4	4月26日(金)		異文化コミュニケーション学部長	異文化コミュニケーション学部紹介動画part1	留学生の活動や学びを海外の高校生向けに撮影・編集して4ムービーにする
5	6月3日(月)	9月23日(月)	経済学部	JAL サマーワークショップ 動画	経済学部とJALのコラボワークショップの様子を羽田で撮影 編集して30秒~1分程度のPRムービーにする
6	7月29日(月)	1月30日(木)	社会連携教育課	広報用動画作成2	RSL プロジェクトプランニング 動画
7	7月29日(月)	1月21日(火)	社会連携教育課	広報用動画作成3	RSL 新入生向け履修者インタビュー PV動画
8	10月1日(火)	11月20日(金)	経済学部	『課題解決演習B』パンフレット用写真撮影	2019/11/07『課題解決演習B』の授業風景を撮影、色調補正して共有
9	10月25日(金)	12月9日(月)	学生部	2020年度新入生オリエンテーション動画	学生とチャレンのナレーション録音、 録音した音声と映像のシンクロ編集、BGM付け
10	11月14日(木)	11月20日(金)	経営学部	2019/6/29授業(経営・異文化コラボ)ダイジェスト映像編集	2019/6/29授業(経営・異文化コラボ)を3分程度のダイジェスト映像に編集する (12/7シンポジウム向け)
11	11月22日(金)	コロナのため中断中	異文化コミュニケーション学部長	異文化コミュニケーション学部紹介動画part2	テーマ:「池袋の中で留学生が役割を果たしている」地域にリーチCIC(第二弾) 目的:「東南アジア学生の活躍」だけではなく「他にもおもしろい学生がいる」 学部の魅力を見せる。構成:授業・ゼミ、課外活動の様子+インタビュー+地域 (西池中校門前または教室、Halal Map店舗) 授業・ゼミ:未定(必要があれば) 課外活動: sea gull経営コラボ、ポスターセッション、1207English Camp(撮影済み)
12	1月24日(金)	3月7日(土)	法学部	英語による授業の紹介ビデオ	新しく開講される英語による授業を担当する3人の先生のインタビュー 90秒程度を目標(インタビュー内容:自己紹介、担当科目、生徒への呼びかけ)
13	3月3日(火)	3月6日(金)	異文化コミュニケーション学部	ポスター発表の動画撮影と編集	異文化の学生3組によるポスター発表の様子を撮影。編集してmp4化
14	3月11日(水)	2020年度の4/4	図書館利用支援課	図書館講習スライドの収録・ナレーション録音	2020/03/23図書館講習会をスライド資料にナレーションを吹き込んで動画化
15	3月6日(金)	3月23日(月)	総務課	立教大学公式HP掲載用卒業式の動画	卒業式の配信用動画の撮影・編集 【総長・チャレン長編】 2020/03/16に池袋チャペルで収録
16	3月6日(金)	4月6日(月)	総務課	立教大学公式HP掲載用入学式の動画	入学式の配信用動画の撮影・編集 【総長・チャレン長編】 2020/03/26に池袋チャペルで収録
17	毎年撮影 (2020年度はなし)	2020年度の5/26	経営学部	経営学部ビジネスプロジェクトのPRムービー	経営学部ビジネスプロジェクトの授業を毎回撮影し、PVとして編集

表 23:2019 年度主な動画作成

(6). 大学行事

新型コロナウイルスの影響で、卒業式はじめ、専任教員の最終講義など2・3月の行事は軒並み取りやめになった。それ以外は例年通りであった。

実施日	依頼者	目的	場所	内容
4月1日(月)	教務課	学生証交付	各教室	システム起動、OHC投影
4月1日(月)13日(土)	全カリ事務室	プレイメントテスト 英語力伸長度測定テスト	各教室	CDラジカセライン接続
4月1日(月)~4月9日(火)	学生部、各学部事務	新入生オリエンテーション	各教室	プロジェクタ設置、中継等
4月2日(火)	社会講座事務室	講座新規登録ガイダンス	タッカーホール→8201、8202	タッカーホールから8号館へ配信
4月4日(木)、4月5日(金)	総長室教学連携課	入学式	芸術劇場	式典収録
4月6日(土)	独立研究科事務室	独立研究科入学式	チャペル→1202	同時配信
4月9日(火)	人事課	新入職員オリエンテーション	8101	収録および同時通訳システムセット
4月9日(火)、16日(火)	教務部	TA・SA説明会	8201⇄N852	遠隔講義
4月9日(火)	理学部	放射線取扱教育訓練	4402	Mediasite収録
4月9日(火)	チャペル	世界聖公会大学連合会	太刀川カンファレンスルーム	
4月9日(火)	渉外課	池袋モンパルナス回遊美術館特別講演会	太刀川カンファレンスルーム	
5月18日(土)	渉外課	中田英寿講演会	8202	8201への配信と進行サポート
5月19日(土) 6月15日(土) 6月20日(土)	総長室教学連携課	首都圏教育懇談会	9号館大教室 タッカーホール→8101	プロジェクタ設置、AV機器操作、配信
5月25日(日)	渉外課	Y20サミット	タッカーホール	マイク、プロジェクター、待機
5月29日(水)	企画課	公開シンポジウム「AI時代におけるAIと人文科学の可能性」	9号館大教室	撮影および同通システム
	グローバル教育センター		マキム6階他	Skypeでの面接
6月9日(土)	教務課	英語単位認定試験	各教室	リスニング用CD作成、CDラジカセライン接続
7月20日(土)~7月31日(水)	教務課	春学期末試験	各教室	マイク設置、CDラジカセライン接続
8月1日(木)~8月3日(土)	入学センター	オープンキャンパス	各教室	Mediasite収録、配信他
9月19日(木)	独立研究科事務室	独立研究科卒業式	チャペル→1202	同時配信
9月19日(木)	総務課	大学院秋季卒業式・入学式	タッカーホール	マイク設置、録音
10月20日(日)	渉外課	ホームカミングデー	AB01 D201	中継録画他
11月1日(金)~11月3日(日)	学生部	SPF	各教室	教材貸出、利用支援
11月9日(土)	教務課	英語単位認定試験	各教室	リスニング用CD作成、CDラジカセライン接続
11月16日(土)17日(日)	入学センター	秋季入試	各教室 5123、5号館会議室	マイク設置 DVD再生 待機
11月29日(金)	学生部	点灯式	本館前	音響設置補助
11月30日(土)、12月7日(土)	全カリ事務室	英語力伸長度測定テスト	各教室	マイク設置、CDラジカセライン接続
12月7日(土)	学生部	団祭	タッカーホール	プロジェクター
12月14日(土)	渉外課	古館伊知郎講演会	タッカーホール	マイク他
12月14日(土)	学生部	クリスマスコンサート	チャペル	音響機器
12月15日(日)	国際化推進機構	SGH課題研究発表会	AB01 MB01他	録画、PC投影
12月16日(月)	学生部	キャロリング	池袋西口公園	音響機材設置
12月24日(火)	チャペル事務室	クリスマス・イブ礼拝	タッカーホール	マイク設置
1月18日(土)	学生部	体育会総会	タッカーホール→8101→ 8201.8202.8303.8304→AB01	同時配信
1月15日(土)22日(土)	全カリ事務室	グローバル教養副専攻説明会	8201→N852	遠隔講義
1月23日(木)~2月3日(月)	教務課	秋学期末・学年末試験	各教室	マイク設置、CDラジカセライン接続
1月25日(土)	チャペル	辻・三浦賞授賞式	チャペル	プロジェクター他
2月6日(木)~2月14日(金)	入学センター、学生部	入学試験	各教室	マイク設置他
3月19日(木)	オリエンテーション委員会	WEB版オリエンテーション用動画	8202	Mediasite撮影
3月23日(土)、3月25日(月)	総長室教学連携課	総長とチャブレン長の卒業生に向けたビデオメッセージ録画&配信	チャペル	録画

表 24:2019 年度主な大学行事

#### 4. 2019年度まとめ

2019年度はこれまで以上にノートPCを使用すること、映像を見せること、録画することなどが増加していた。利用者自身がそういった機器の扱いに慣れたこと、またそれに応えるべく、機器の充実を図ったことが相乗効果を生み、利用促進に繋がった。

2月以降の新型コロナウイルスの影響はこれらの利用方法を一変させるものとなり、今後、これまでの機器をどう生かしていくか、模索していくこととなる。